



**Department
of Health**

EPIC
Elderly Pharmaceutical
Insurance Coverage
Program

NONDISCRIMINATION NOTICE

The Department of Health's Elderly Pharmaceutical Insurance Coverage Program (EPIC) does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, sex, disability in any of its programs, services, or activities. EPIC does not exclude seniors or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

EPIC:

Provides seniors with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages.

For more information, please visit our website at www.health.ny.gov/health_care/epic/, or contact the EPIC Helpline at 1-800-332-3742 (TTY 1-800-290-9138).



Department
of Health

EPIC
Elderly Pharmaceutical
Insurance Coverage
Program

Notice of Language Availability

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Chinese (simplified): 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-xxx-xxx-xxxx（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

Chinese (traditional): 注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-xxx-xxx-xxxx（TTY：711）或與您的提供者討論。

Tagalog: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

French: ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

Korean: 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-xxx-xxx-xxx (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la.

Arabic: إذا كنت تتحدث لغة عربية، فيمكننا توفير لك خدمات مساعدة اللغة العربية المجانية. أيضًا، تتوفر أدوات مساعدة وخدمات زمامية لتوفير المعلومات في صيغ سهلة الوصول. اتصل على الرقم 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

Italian: ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-xxx-xxx-xxxx (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.



**Department
of Health**

EPIC
Elderly Pharmaceutical
Insurance Coverage
Program

Polish: UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Albanian: Nëse flisni [shqip], shërbime falas të ndihmës së gjuhës janë në dispozicion për ju. Ndihma të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të përdorshme janë gjithashtu në dispozicion falas. Telefononi 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) ose bisedoni me ofruesin tuaj të shërbimit.

Bengali: মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন। **Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

Urdu: توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Yiddish: נאטיץ: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פאר דיר פריי. צונעמען אידס און באדינונגס פֿאַר פּראָוויידינג אינפֿאָרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאַטירונגען זענען אויך בנימצא פריי. רופן 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 711) אָדער רעדן מיט דיין טרעגער.