



এটি সম্পর্কে আপনার যা জানা উচিত:

করোনভাইরাস জরুরী সময়ে Medicaid টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি

টেলিহেলথের জন্য আমার কাছে
যদি ফোন বা ইন্টারনেট
পরিষেবা না থাকে তবে কী করা
যাবে?

COVID-19 জরুরী অবস্থার সময়, অনেক
মোবাইল ফোন সংস্থাগুলি এবং ইন্টারনেট
সরবরাহকারীরা তাদের কিছু পরিষেবা যোগ্য
ভোক্তাদের জন্য বিনা ব্যয়ে অন্তর্ভুক্ত করেছে।
এর মধ্যে রয়েছে:

- **ফ্রি ওয়াই-ফাই/ইন্টারনেট:**
 - K-12 সহ পরিবারগুলি এবং কলেজ ছাত্র, এবং যাদের আয় কম তারা বিনামূল্যে ওয়াই-ফাই / ইন্টারনেট গ্রহণ করতে পারে।
 - আপনি যোগ্য কিনা তা দেখতে আপনার পরিষেবা সরবরাহকারীকে কল করুন।
- **সীমাহীন ডেটা এবং সেল ফোন মিনিট:**
 - অনেক মোবাইল এবং ইন্টারনেট সংস্থা অতিরিক্ত চার্জ ছাড়াই সীমাহীন ডেটা প্ল্যান দিচ্ছে।
 - আরও তথ্যের জন্য আপনার পরিষেবা সরবরাহকারীকে কল করুন।
- **সেফলিঙ্ক ওয়্যারলেস:**
 - গ্রাহকরা 350 মিনিট এবং 3 GB ডেটা পাবেন
 - তালিকাভুক্তি এবং পরিকল্পনা পরিবর্তনগুলির সহায়তার জন্য 1-800-SafeLink (723-3546) এ কল করুন।

টেলিহেলথ হল ফোন বা অনলাইন মাধ্যমে
যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার যা
সরবরাহকারীদের দূরত্বে থাকা রোগীদের
স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করতে দেয়।

Medicaid টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি কভার করে?

- নভেল করোনভাইরাস (COVID-19) এর প্রতিক্রিয়া হিসাবে, ভাইরাসটির বিস্তার যতদূর সম্ভব এড়াতে সমস্ত Medicaid-যোগ্যতাসম্পন্ন ডাক্তার এবং পরিষেবা সরবরাহকারীদের টেলিহেলথ কভার করতে Medicaid ফি-ফর-সার্ভিস এবং Medicaid পরিচালিত কেয়ার প্ল্যান উভয়ের জন্য কভারেজ প্রসারিত হয়েছে।

Medicaid কোন টেলিহেলথ পরিষেবা কভার করে?

- Medicaid-কভার টেলিহেলথ পরিষেবাগুলির মধ্যে যেকোন Medicaid-কভারড স্বাস্থ্য বা মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা দূর থেকে সরবরাহ করা যেতে পারে এবং এতে টেলিফোনিক (ফোনের মাধ্যমে), টেলিমেডিসিন (ইন্টারনেট ভিত্তিক অডিও / ভিজুয়াল এর মাধ্যমে), টেলিহেলথ সরঞ্জাম ও ডিভাইস এবং দূরবর্তী রোগীর পর্যবেক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আমি কোথায় টেলিহেলথ পরিষেবা পেতে পারি?

- COVID-19 জরুরী অবস্থার সময়ে, স্বাস্থ্য পরিষেবা সরবরাহের সময় আপনি নিউইয়র্ক স্টেটে যে কোনও জায়গায় অবস্থিত থেকে টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি পেতে পারেন।

এটি সম্পর্কে আপনার যা জানা উচিত:

করোনভাইরাস জরুরী সময়ে Medicaid টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি

কে টেলিহেলথ পরিষেবা প্রদান করতে পারে?

- COVID-19 জরুরী অবস্থার সময়ে, যতক্ষণ পরিষেবা টেলিহেলথের জন্য উপযুক্ত আছে ততক্ষণ, সমস্ত Medicaid সরবরাহকারী সেই পরিষেবাগুলি দেওয়ার জন্য টেলিহেলথ ব্যবহার করতে পারেন যেই পরিষেবাগুলি তারা সাধারণত অফিসে প্রদান করে থাকেন।
- টেলিহেলথ স্বাস্থ্যসেবা পরিদর্শনগুলির জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে যা অন্যথায় কোনও মেডিকেল অফিস, ক্লিনিক বা অন্যান্য জায়গাগুলিতে (যেমন, স্বাস্থ্যকেন্দ্র, ডে প্রোগ্রাম) সংঘটিত হতো।
- পরিষেবাটির উপর নির্ভর করে, সরবরাহকারীরা চিকিৎসক, নার্স অনুশীলনকারী, চিকিৎসা সহায়ক, ধাত্রী, দন্তচিকিৎসক, নিবন্ধিত নার্সদের পাশাপাশি অন্যান্য অনুশীলনকারীদের (যেমন, মনোবিজ্ঞানী, সমাজকর্মী, ডায়েটিশিয়ান) অন্তর্ভুক্ত করতে পারেন।

আমি যখন টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি পাই তখন আমার গোপনীয়তা কীভাবে সুরক্ষিত থাকে?

- COVID-19 এর জরুরী অবস্থার সময়ে, ফেসটাইম বা স্কাইপ এর মতো অনলাইন প্রোগ্রামগুলি ব্যবহার করে আপনাকে আপনার যন্ত্রের কয়েকটি দিক মৌখিকভাবে অনুমোদন দেওয়ার মতো কিছু সহায়ক পরিবর্তনের সাথে, আপনার গোপনতা এবং গোপনীয়তা রক্ষা করতে ফেডারেল এবং রাষ্ট্রের গোপনীয়তা সুরক্ষাগুলি (যেমন হেলথ ইন্সুরেন্স পোর্টেবিলিটি অ্যান্ড অ্যাকাউন্টবিলিটি অ্যাক্ট [Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA]) এখনও প্রয়োগ হয়।
- টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি আপনার অনুমতি ব্যতীত রেকর্ড করা হবে না।

আমি কীভাবে টেলিহেলথ পরিষেবা গ্রহণ করব?

- আপনার ডাক্তারের অফিস বা স্বাস্থ্যসেবা সরবরাহকারীকে কল করুন। তারা যথাযথভাবে টেলিহেলথ পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস করতে আপনাকে সহায়তা করবে।

টেলিহেলথ পরিষেবা পেতে আমার কি বিশেষ সরঞ্জামের প্রয়োজন?

- সাধারণত, না। প্রদত্ত যন্ত্রের ধরনের উপর নির্ভর করে টেলিহেলথ সরঞ্জামগুলি পরিবর্তিত হয় এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:
 - আপনার সরবরাহকারীর সাথে কেবলমাত্র অডিও-যোগাযোগের জন্য টেলিফোন পরিষেবা এবং একটি টেলিফোন জরুরী।
 - ভিডিও কনফারেন্সিং, চিত্র / ডেটা স্থানান্তর এবং আপনার সরবরাহকারীর দ্বারা ব্যবহৃত রিমোট মনিটরিং সরঞ্জামের জন্য কোনও ব্যক্তিগত কম্পিউটার, ট্যাবলেট, স্মার্টফোন বা অনুরূপ অন্যান্য ডিভাইসের মাধ্যমে ইন্টারনেট অ্যাক্সেস।
- আপনি বাড়িতে থাকাকালীন আপনার রক্তচাপ বা অক্সিজেনের স্তরগুলি নিরীক্ষণ করতে প্রযুক্তি এবং অন্যান্য সরঞ্জাম ব্যবহার করতে আপনার সরবরাহকারী আপনার সাথে কাজ করতে পারেন।