



須知事項：

冠狀病毒緊急情況期間的 Medicaid 遠距醫療服務

如果我沒有電話或網路服務來獲取遠距醫療，該怎麼辦？

在 COVID-19 的緊急情況期間，許多行動電話公司與網路提供者正在為符合資格的消費者免費提供部分服務。這些服務包含：

- **免費的無線網路/網際網路：**
 - 家中有 K-12 學童、大學生以及符合低收入資格的家庭均可領取免費的無線網路/網際網路。
 - 請致電您的服務提供者以確認您是否符合資格。
- **無限制的數據流量與行動電話分鐘數：**
 - 許多行動電話及網路公司正在免費提供無限制的數據流量套餐。
 - 請致電您的服務提供者獲取更多資訊。
- **SafeLink 無線服務：**
 - 訂閱者可獲得多達 350 分鐘以及 3GB 的數據流量
 - 如需加入套餐並獲取更改套餐的協助，請撥打 1-800-SafeLink (723-3546)。

遠距醫療是使用通訊科技（電話或網路）讓醫療保健提供者以遠距方式向患者提供健康照護。

Medicaid 是否承保遠距醫療服務？

- 為應對新型冠狀病毒 (COVID-19)，Medicaid 服務費及 Medicaid 管理式照護計畫的承保範圍已延展，在可能的情况下，所有符合 Medicaid 資格的醫生與服務提供者提供的遠距醫療均可獲得承保，以此避免病毒傳播。

Medicaid 承保哪些遠距醫療服務？

- Medicaid 承保任何可以遠距提供的 Medicaid 補助健康或心理健康服務，包括電話問診（透過電話）、遠距問診（透過網路音頻/視頻）、遠距醫療設備與裝置，以及遠距監測患者。

在何處獲取遠距醫療服務？

- 在 COVID-19 緊急情況期間，只要在醫療保健服務的提供時間內，無論您在紐約州何處，您均可以獲取遠距醫療服務。



須知事項：

冠狀病毒緊急情況期間的 Medicaid 遠距醫療服務

誰可以提供遠距醫療服務？

- 在 COVID-19 緊急情況期間，所有通常透過門診提供的服務，只要適用於遠距醫療，則所有 Medicaid 提供者均可利用遠距醫療來提供服務。
- 遠距醫療可用於平時在醫療辦公室、診所或其他醫療地點（例如衛生中心、日間照護計畫）提供的醫療保健門診。
- 提供者因服務而定，他們可以包括臨床醫生、執業護士、臨床醫生助理、牙醫、註冊護士及其他從業人員（例如心理學家、社工、營養師）。

接收遠距醫療服務時，如何保護我的隱私？

- 聯邦與國家隱私保護法案（例如《健康保險可攜性及責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)) 仍適用於保護您的機密與隱私，這項法案在 COVID-19 緊急情況期間新增了一些調整，例如讓您以口頭方式授權特定照護、使用 Facetime 或 Skype 等線上程式。
- 遠距醫療服務不會未經您許可就進行記錄。

如何獲取遠距醫療服務？

- 請致電您的醫生辦公室或醫療保健提供者。他們會協助您以適當方式獲取遠距醫療服務。

我是否需要特殊設備才能獲取遠距醫療服務？

- 一般而言不必。遠距醫療設備因提供的照護類型而異，可能包含：
 - 電話服務，使用電話與您的提供者進行純音訊的通訊。
 - 透過個人電腦、平板電腦、智慧型手機或其他類似設備來訪問網路，以進行視訊會議、圖片/資料傳輸，以及由您的提供者使用的遠距監測設備。
- 您的提供者也可能與您合作以利用相關科技及其他工具，來監測您在家中的血壓或氧氣含量。