YOUR LIFE
YOUR CARE
YOUR PEOPLE

استمرار خدمات CDPAP الخاصة بك مع PPL

لا تنتظر: يجب على مستخدمي CDPAP اتخاذ إجراء في موعد أقصاه 28 مارس

ينتقل برنامج المساعدة الشخصية الموجهة للمستهلك (CDPAP) إلى وسيط مالي (FI) جديد على مستوى الولاية.

وباعتبار PPL مزود الخدمة رقم واحد في مجال توجيه المستهلك، فإن PPL موجودة هنا لمساعدتك على الاستمرار في تلقي الرعاية في المنزل من الأشخاص الذين تثق بهم.

كيفية التحويل إلى PPL

يجب على مستخدمي CDPAP والمساعدين الشخصيين (PAs) الحاليين التحول إلى PPL في موعد أقصاه 28 مارس 2025. يمكن لهذه الموارد أن تساعد:

- **PPL@Home:** إكمال انتقالك من خلال نظامنا الإلكتروني سهل الاستخدام. روابط الوصول للتسجيل وتسجيل الدخول على pplfirst.com/cdpap.
- **جلسات المعلومات:** التسجيل لجلسة افتراضية أو الاستماع إلى التسجيل على موقعنا الإلكتروني. وسوف تكون التسجيلات متاحة بالعديد من اللغات.
- **دعم العملاء لدى CDPAP:** للحصول على المساعدة، اتصل بنا على الرقم 1-833-247-5346 (TTY: 1-833-204-9042)، أو عبر البريد الإلكتروني NYCDPAP@pplfirst.com.
- **جلسات التسجيل:** حضور جلسة شخصية للحصول على الدعم بشأن عملية الانتقال. التواريخ والمواقع متاحة على الرابط pplfirst.com/ cdpap-resources-events.

الميسرون ضمن برنامج CDPAP: يستطيع شركاء PPL الميسرين مساعدتك في عملية الانتقال وتقديم الدعم المستمر. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة pplFirst.com/cdpap-facilitators.

هل لديك أي أسئلة؟ نحن هنا للمساعدة!

اتصل بنا على الرقم 1-833-247-5346

هدفنا هو أن نجعل كل شيء سهلاً بالنسبة لك. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني وتابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على معلومات مهمة.

pplfirst.com/cdpap

@PartnerwithPPL

@PublicPartnerships

قم بمسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على مزيد من المعلومات حول الانتقال إلى وسيط مالي جديد وما يجب عليك فعله لمواصلة استخدام CDPAP.