

KATHY HOCHUL
Governor

JAMES V. McDONALD, MD, MPH
Commissioner

JOHANNE E. MORNE, MS
Executive Deputy Commissioner



Changes to the Children's Waiver Care Management Service

Dear Children's Waiver Participants and Families:

This letter is to let you know that your child's care management service will be changing. The Children and Youth Evaluation Services (C-YES) will no longer provide care management services for Children's Waiver participants. Instead, care management will be provided by a Health Home Care Management Agency. You can begin the process and choose a new care management agency any time between now and March 31, 2026.

Soon, C-YES staff will reach out to you to assist with choosing a Care Management Agency. We will provide more information on this change and answer your questions.

This change will not impact the Children's Waiver Home and Community Based Services your child receives. You can continue to receive Home and Community Based Services with your same provider(s) without change. Additional information about this change can be found in the attached handout.

If you have any questions, or need to speak to someone about what this means for your child, please call 1-833-333-CYES (1-833-333-2937) or TTY: 888-329-1541, Monday-Friday, 8:30 am - 5:30 pm, Saturday, 9:00 am – 12:00 noon.

Sincerely,
Children and Youth Evaluation Service

1-833-333-CYES (1-833-333-2937)
TTY: 888-329-1541

Monday-Friday, 8:30 am - 5:30 pm
Saturday, 9:00 am – 12:00 noon



KATHY HOCHUL
Governor

JAMES V. McDONALD, MD, MPH
Commissioner

JOHANNE E. MORNE, MS
Executive Deputy Commissioner



Cambios a los servicios de administración de cuidados de Children's Waiver (Exención para niños)

Estimados participantes y familias de Children's Waiver:

Esta carta es para informarles que habrá cambios en los servicios de administración de cuidados de su niño. Children and Youth Evaluation Service (Servicio de evaluación de niños y jóvenes, C-YES) ya no proporcionará servicios de administración de cuidados a los participantes de Children's Waiver. En su lugar, una agencia de administración de cuidados de hogares de salud proporcionará la administración de cuidados. Pueden empezar el proceso y elegir una nueva agencia de administración de cuidados en cualquier momento hasta el 31 de marzo de 2026.

Muy pronto, el personal de C-YES se comunicará con usted para ayudarle a elegir una agencia de administración de cuidados. Proporcionaremos más información sobre este cambio y responderemos sus preguntas.

Este cambio no afectará los servicios con base en el hogar y en la comunidad de Children's Waiver que su niño recibe. Puede continuar recibiendo servicios con base en el hogar y en la comunidad con los proveedores que ya tiene, sin cambios. Se puede encontrar información adicional sobre este cambio en el folleto adjunto.

Si tiene preguntas o necesita hablar con alguien sobre qué significa esto para su niño, llame al 1-833-333-CYES (1-833-333-2937) o TTY: 1-888-329-1541, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Atentamente,
Children and Youth Evaluation Service

1-833-333-CYES (1-833-333-2937)
TTY: 1-888-329-1541

De lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.
Sábados, de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.



IMPORTANT UPDATE FOR CHILDREN'S WAIVER

CHILDREN, YOUTH AND THEIR FAMILIES

Changes to Children and Youth Evaluation Services (C-YES) and Care Management

Starting January 1, 2026, all Children's Waiver participants will receive care management through the Health Home program.



WHAT'S CHANGING?

- In December 2025, C-YES will start talking with children, youth, and their families about the upcoming change.
- Children/youth already enrolled in the Children's Waiver will choose a Health Home and new care management agency in their county starting January 1, 2026.
- By April 1, 2026, all Children's Waiver participants will receive care management from a Health Home Care Manager.
- Children/youth with a Children's Waiver application that started before January 1, 2026, will continue to work with C-YES to complete the enrollment process by March 31, 2026.
- Starting January 1, 2026, Children, youth, and their families newly interested in obtaining Children's Waiver enrollment will be directed to:
 - A Health Home, if they are already enrolled in Medicaid
 - The NYS Department of Health, if they are not yet enrolled in Medicaid

WHAT IS NOT CHANGING?

- All Children/youth enrolled in the Children's Waiver will receive care management.
- Children/youth in the Children's Waiver can still get the same types of HCBS services.
- HCBS providers and services will not change by this update
- Children's Waiver eligibility process and criteria will be the same.
- Children's Waiver eligibility is good for 365 days.

WHAT IS A HEALTH HOME? WHAT CAN THEY DO FOR ME?

A Health Home is not a physical place; it is a group of health care and service providers working together to make sure you and your family get the care and services you need.

Health Homes provide comprehensive care management to help children and families coordinate all needed services and supports.

Once you are enrolled in a Health Home, you will be given a choice in a Care Management Agency (CMA) and will be given a care manager.

Health Homes work with all kinds of community agencies across New York State and there might be more than one to choose from. The care manager will work with you and your family to set up a plan of care (POC) with the services you need and will put you on the road to better health. Some of these services may include help with:

- Health care providers
- Mental health and substance abuse providers
- Medication management
- Housing
- Social services (i.e. food, benefits, locating transportation, etc.)
- Other community programs that will support and assist you

WHAT FAMILIES NEED TO KNOW

Why is this change happening?

The update is to make the Children's Waiver enrollment process easier, less confusing, helping families get services easier.

If I'm working with a case manager through my Medicaid Managed Care Plan (MMCP), do I still need Health Home Care Management?

Yes. All child/youth enrolled in the Children's Waiver will receive care management services through a Health Home care management. If you are interested in keeping your Medicaid Managed Care Plan (MMCP) case manager and your new Health Home care manager, you can call your MMCP to request this.

How will the move from C-YES to a Health Home work?

The C-YES care manager will help you and your family choose a care management agency. C-YES will help schedule an introduction with your new care manager.

Will I need to complete the Children's Waiver enrollment or eligibility process again?

No. You will not need to complete the Children's Waiver eligibility or enrollment again because of this change. This process only needs to be completed once every 365 days.

Which Health Homes operate in my area?

FIND A HEALTH HOME (HHSC)

Adirondack Health Institute: Clinton, Essex, Franklin, Fulton, Hamilton, Montgomery, St. Lawrence, Warren, Washington

Bronx Accountable Healthcare Network: Bronx

Central New York Health Home Network: Albany, Cayuga, Herkimer, Jefferson, Lewis, Madison, Oneida, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, St. Lawrence

Children's Health Home of Upstate New York (CHHUNY): Albany, Allegany, Broome, Cattaraugus, Cayuga, Chautauqua, Chemung, Chenango, Clinton, Cortland, Delaware, Dutchess, Erie, Essex, Franklin, Fulton, Genesee, Greene, Hamilton, Herkimer, Jefferson, Kings, Lewis, Livingston, Madison, Monroe, Montgomery, Nassau, New York, Niagara, Oneida, Onondaga, Ontario, Orange, Orleans, Oswego, Otsego, Putnam, Queens, Rensselaer, Richmond, Rockland, St. Lawrence, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Schuyler, Seneca, Steuben, Sullivan, Tioga, Tompkins, Ulster, Warren, Washington, Wayne, Westchester, Wyoming, Yates

Collaborative for Children and Families (CCF): Bronx, Kings, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk, Westchester

Community Care Management Partners Health Home: Bronx, Kings, New York, Queens

Coordinated Behavioral Care (Pathways to Wellness): Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond

Greater Rochester Health Home Network: Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates

Institute for Family Health: Ulster

Northwell: Nassau, Queens, Suffolk

Skyward Health: Dutchess, Greene, Nassau, New York, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk, Sullivan, Westchester

Find A Health Home in Your Area:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_map/index.htm

QUESTIONS?

Questions about this change for children/families currently working with C-YES go to C-YES at: 1-833-333-CYES (1-833-333-2937) or CYESREFERRAL@MAXIMUS.COM.

Any additional questions can be directed to the New York State Department of Health at: 1-833-861-4467 (toll free), 518-408-5358 (local) or CYESConnect@health.ny.gov.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE DE CHILDREN'S WAIVER

NIÑOS, JÓVENES Y SUS FAMILIAS

Cambios a Children and Youth Evaluation Services (C-YES) y a la administración de cuidados

A partir del 1 de enero de 2026, todos los participantes de Children's Waiver (Exención para niños) recibirán administración de cuidados a través del programa de hogares de salud.

🔴 ¿QUÉ ESTÁ CAMBIANDO?

- En diciembre de 2025, C-YES comenzará a hablar con niños, jóvenes y sus familias sobre los próximos cambios.
- Los niños/jóvenes que ya están inscritos en Children's Waiver, elegirán un hogar de salud y una nueva agencia de administración de cuidados en su condado a partir del 1 de enero de 2026.
- A más tardar el 1 de abril, todos los participantes de Children's Waiver recibirán administración de cuidados de un administrador de cuidados de un hogar de salud.
- Los niños/jóvenes que comenzaron una solicitud de Children's Waiver antes del 1 de enero de 2026 continuarán trabajando con C-YES para completar el proceso de inscripción a más tardar el 31 de marzo de 2026.
- A partir del 1 de enero de 2026, los niños, jóvenes y sus familias que ahora se interesen en inscribirse en Children's Waiver serán dirigidos:
 - A un hogar de salud, si ya están inscritos en Medicaid
 - Al Departamento de Salud de Nueva York, si aún no están inscritos en Medicaid

🟢 ¿QUÉ NO ESTÁ CAMBIANDO?

- Todos los niños/jóvenes inscritos en Children's Waiver recibirán administración de cuidados.
- Los niños/jóvenes en Children's Waiver aún pueden recibir los mismos tipos de servicios de HCBS.
- Los proveedores y servicios de HCBS no cambiarán debido a esta actualización.
- El proceso y los criterios de elegibilidad para Children's Waiver serán los mismos.
- La elegibilidad para Children's Waiver es válida por 365 días.

¿QUÉ ES UN HOGAR DE SALUD? ¿QUÉ PUEDE HACER PARA MÍ?

Un hogar de salud no es un lugar físico; es un grupo de proveedores de cuidados de salud y servicios que trabajan juntos para asegurar que usted y su familia reciban el cuidado y los servicios que necesitan.

Los hogares de salud proporcionan administración integral de cuidados para ayudar a los niños y las familias a coordinar todos los servicios y apoyos que se necesitan.

Después de inscribirse en un hogar de salud, se le dará la opción de participar en una agencia de administración de cuidados (CMA) y se le dará un administrador de cuidados.

Los hogares de salud trabajan con todo tipo de agencias comunitarias en todo el estado de Nueva York y es posible que haya más de uno entre los que elegir. El administrador de cuidados trabajará con usted y su familia para establecer un plan de cuidados (POC) con los servicios que usted necesita, para que esté en camino hacia una salud mejor. Algunos de estos servicios podrían incluir ayuda con:

- Proveedores de cuidados de salud
- Proveedores de salud mental y abuso de sustancias
- Administración de medicamentos
- Vivienda
- Servicios sociales (por ej., alimentos, beneficios, buscar transporte, etc.)
- Otros programas comunitarios que le darán apoyo y asistencia



QUÉ NECESITAN SABER LAS FAMILIAS

¿Por qué ocurre este cambio?

Esta actualización es para hacer que el proceso de inscripción de Children's Waiver sea más fácil, menos confuso, para que las familias puedan obtener servicios más fácilmente.

Si estoy trabajando con un administrador de casos a través de un plan de cuidados administrados de Medicaid (MMCP), ¿aún necesito administración de cuidados de un hogar de salud?

Sí. Todos los niños/jóvenes inscritos en Children's Waiver recibirán servicios de administración de cuidados a través de la administración de cuidados de un hogar de salud. Si le interesa mantener el administrador de casos de su plan de cuidados administrados de Medicaid (MMCP) y su nuevo administrador de cuidados del hogar de salud, puede llamar a su MMCP para pedirlo.

¿Cómo se hará el cambio de C-YES a un hogar de salud?

El administrador de cuidados de C-YES le ayudará a usted y su familia a elegir una agencia de administración de cuidados. C-YES puede ayudar a programar una conversación inicial con su nuevo administrador de cuidados.

¿Tendré que volver a completar la inscripción o el proceso de elegibilidad de Children's Waiver?

No. No tendrá que volver a completar la inscripción ni la elegibilidad de Children's Waiver debido a este cambio. Este proceso solo necesita completarse una vez cada 365 días.

¿Qué hogares de salud funcionan en mi área?

ENCUENTRE UN HOGAR DE SALUD

Adirondack Health Institute: Clinton, Essex, Franklin, Fulton, Hamilton, Montgomery, St. Lawrence, Warren, Washington

Bronx Accountable Healthcare Network: Bronx

Central New York Health Home Network: Albany, Cayuga, Herkimer, Jefferson, Lewis, Madison, Oneida, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, St. Lawrence

Children's Health Home of Upstate New York (CHHUNY): Albany, Allegany, Broome, Cattaraugus, Cayuga, Chautauqua, Chemung, Chenango, Clinton, Cortland, Delaware, Dutchess, Erie, Essex, Franklin, Fulton, Genesee, Greene, Hamilton, Herkimer, Jefferson, Kings, Lewis, Livingston, Madison, Monroe, Montgomery, Nassau, New York, Niagara, Oneida, Onondaga, Ontario, Orange, Orleans, Oswego, Otsego, Putnam, Queens, Rensselaer, Richmond, Rockland, St. Lawrence, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Schuyler, Seneca, Steuben, Sullivan, Tioga, Tompkins, Ulster, Warren, Washington, Wayne, Westchester, Wyoming, Yates

Collaborative for Children and Families (CCF): Bronx, Kings, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk, Westchester

Community Care Management Partners Health Home: Bronx, Kings, New York, Queens

Coordinated Behavioral Care (Pathways to Wellness): Bronx, Kings, New York, Queens, Richmond

Greater Rochester Health Home Network: Allegany, Cayuga, Chemung, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates

Institute for Family Health: Ulster

Northwell: Nassau, Queens, Suffolk

Skyward Health: Dutchess, Greene, Nassau, New York, Orange, Putnam, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk, Sullivan, Westchester

Encuentre un hogar de salud en su área:

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_map/index.htm

¿PREGUNTAS?

Si tiene preguntas sobre este cambio para niños/familias que trabajan con C-YES, comuníquese con C-YES: 1-833-333-CYES (1-833-333-2937) o CYESREFERRAL@MAXIMUS.COM.
Cualquier pregunta adicional puede dirigirse al Departamento de Salud del Estado de Nueva York: 1-833-861-4467 (gratis), 518-408-5358 (local) o CYESConnect@health.ny.gov.



Getting Help in a Language Other than English

This is an important document. If you need help to understand it, please call **1-833-333-2937**. We can give you an interpreter for free in the language you speak.

Español (Spanish)

Éste es un documento importante. Si necesita ayuda para entenderlo, por favor llame al **1-833-333-2937**. Podemos proporcionarle gratuitamente un intérprete en el idioma que habla.

繁體中文 (Traditional Chinese)

這是一份重要文件。如果您在理解這份文件上需要幫助，請撥打電話：**1-833-333-2937**。我們可為您免費提供一名會講您的語言的口譯人員。

简体中文 (Simplified Chinese)

此文档为重要文件。如果您在理解文件内容方面需要帮助，请拨打 **1-833-333-2937**。我们可为您所说的语种提供免费的口译员服务。

Русский (Russian)

Это важный документ. Если Вам нужна помощь для понимания этого документа, позвоните по телефону **1-833-333-2937**. Мы можем бесплатно предоставить вам переводчика на ваш родной язык.

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole)

Sa a se yon dokiman enpòtan. Si ou bezwen èd pou konprann li, tanpri rele: **1-833-333-2937**. Nou ka ba ou yon entèprèt gratis nan lang ou pale a.

বাংলা (Bengali)

এটি একটি গুরুত্বপূর্ণ নথি। আপনার যদি এটি বোঝার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে **1-833-333-2937** কল করুন। আমরা আপনাকে আপনার ভাষায় বিনামূল্যে একজন দোভাষী দিতে পারি।

العربية اللغة (Arabic)

هذا مستند مهم. إن كنت بحاجة إلى فهم محتواه فيرجى الاتصال هاتفياً بالرقم التالي: **1-833-333-2937**. يمكننا وبالمجان توفير مترجم شفهي لك يتحدث لغتك.

한국어 (Korean)

이것은 중요한 문서입니다. 문서를 이해하는 데 있어 도움이 필요하시면, 연락해 주십시오: **1-833-333-2937**. 귀하가 사용하는 언어의 무료 통역사를 제공해드릴 수 있습니다.



Français (French)

Ceci est un document important. Si vous avez besoin d'aide pour le comprendre, veuillez appeler le **1-833-333-2937**. Nous pouvons vous fournir gratuitement un(e) interprète dans la langue que vous parlez.

Polski (Polish)

Jest to ważny dokument. W celu uzyskania pomocy w jego zrozumieniu należy zadzwonić pod numer **1-833-333-2937**. Możemy zapewnić tłumacza ustnego bezpłatnie w języku, którym się posługujesz.

हिंदी (Hindi)

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज है। यदि आपको इसे समझने में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया **1-833-333-2937** पर कॉल करें। हम आपको आपकी भाषा में निःशुल्क दुभाषिया दे सकते हैं।

(Urdu) اردو

یہ ایک اہم دستاویز ہے۔ اگر آپ کو اس کو سمجھنے کے لیے مدد درکار ہے، تو براہ کرم **1-833-333-2937** پر کال کریں۔ ہم آپ کو اس زبان میں ایک بلا معاوضہ مترجم فراہم کر سکتے ہیں جو زبان آپ بولتے ہیں۔

Shqiptare (Albanian)

Ky është një dokument i rëndësishëm. Nëse keni nevojë për ndihmë për ta kuptuar atë, ju lutemi telefononi **1-833-333-2937**. Ne mund t'ju japim një përkthyes pa pagesë në gjuhën që flisni.

नेपाली (Nepali)

यो एउटा महत्वपूर्ण कागजात हो। तपाईंलाई यो कागजात बुझ्न मद्दत चाहिन्छ भने कृपया **1-833-333-2937** मा फोन गर्नुहोस्। हामी तपाईंलाई तपाईं बोल्ने भाषामा निःशुल्क दोभासे उपलब्ध गराउन सक्छौं।

Tiếng Việt (Vietnamese)

Đây là một tài liệu quan trọng. Nếu quý vị cần trợ giúp để hiểu tài liệu này, vui lòng gọi **1-833-333-2937**. Chúng tôi có thể cung cấp một thông dịch viên miễn phí cho ngôn ngữ mà quý vị nói.

Italiano (Italian)

Il presente documento è importante. Per qualsiasi chiarimento può chiamare il numero **1-833-333-2937**. Possiamo fornirle gratuitamente un interprete per la lingua da lei parlata.

Getting Help in a Language Other than English (Continued)

日本語 (Japanese)

これは重要な文書です。理解するために助けが必要な場合は、**1-833-333-2937** までお電話ください。お話になる言語での通訳を無料で提供することができます。

Ελληνικά (Greek)

Το παρόν είναι ένα σημαντικό έγγραφο. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για να το κατανοήσετε, τηλεφωνήστε στο **1-833-333-2937**. Μπορούμε να σας διαθέσουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση στη γλώσσα που μιλάτε.

Tagalog (Tagalog)

Ito ay isang mahalagang dokumento. Kung kailangan mo ng tulong para maunawaan ito, mangyaring tumawag sa **1-833-333-2937**. Maaari ka naming bigyan ng tagapagsaling-wika nang libre sa wikang sinasalita mo.

Soomaali (Somali)

Kani waa dhokomenti muhiim ah. Haddii aad u baahato in lagaa caawiyo fahamkiisa, fadlan wac **1-833-333-2937**. Waxaan ku siin doonaa turjumaan bilaasha oo ku hadla luqadda aad ku hadasho.

(Yiddish) אידיש

דאס איז א וויכטיגע דאקומענט. אויב איר דארפט האבן הילף דאס צו פארשטיין, רופט **1-833-333-2937**. מיר קענען אייך צושטעלן אן איבערזעצער אומזיסט אינעם שפראך וואס איר רעדט.

Kiswahili (Swahili)

Hii ni stakabadhi muhimu. Ikiwa unahitaji usaidizi kuiielewa, tafadhali piga simu kwa **1-833-333-2937**. Tunaweza kukupa mkalimani bila malipo katika lugha unayozungumza.

Twi (Twi)

Wei ye nhoma a eho hia. Se wuhia mmoa de ate emu nsem ase a, yesre wo fre **1-833-333-2937**. Yebetumi ama wo kasa nkyerεasefo wo wo kasa mu a wuntua hwee.

