

LDSS LETTERHEAD

<Date>

<Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

RE: <Case No.>
<CIN No.>

প্রিয় <CDPAP CONSUMER>,

এই চিঠিটি আপনাকে এবং/অথবা আপনার মনোনীত প্রতিনিধিকে সতর্ক করার জন্য যে আপনার এবং/অথবা আপনার ব্যক্তিগত সহকারী(দের)কে আপনার গ্রাহক নির্দেশিত ব্যক্তিগত সহায়তা কর্মসূচী (Consumer Directed Personal Assistance Program, CDPAP) পরিষেবাগুলির বিষয়ে **অবিলম্বে পদক্ষেপ** গ্রহণ করতে হবে।

স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health) CDPAP-এর জন্য একক রাজ্যব্যাপী আর্থিক মধ্যস্থতাকারী (Statewide Fiscal Intermediary, SFI) হিসাবে [Public Partnerships LLC \(PPL\)](https://www.governor.ny.gov/news/governor-hochul-announces-next-steps-plans-strengthen-home-care-services-new-yorkers) ([governor.ny.gov/news/governor-hochul-announces-next-steps-plans-strengthen-home-care-services-new-yorkers](https://www.governor.ny.gov/news/governor-hochul-announces-next-steps-plans-strengthen-home-care-services-new-yorkers))-এর সাথে অংশীদারিত্ব করেছে। CDPAP-এর সকল গ্রাহক এবং ব্যক্তিগত সহকারীদের 28শে মার্চ, 2025 সালের মধ্যে PPL-এ পরিবর্তন করতে হবে। আপনার ব্যক্তিগত সহকারী (পরিচর্যাকারী) আপনার পরিচর্যা গ্রহণ করার জন্য অর্থ পাবেন না যদি না আপনি এবং আপনার পরিচর্যাকারী PPL-এ নিবন্ধন করেন।

আপনার পরিচর্যাকারীকে CDPAP পরিষেবা প্রদানের জন্য অর্থ প্রদান করা হচ্ছে তা নিশ্চিত করার জন্য, আপনাকে এবং আপনার পরিচর্যাকারীকে অবশ্যই PPL-এ নিবন্ধন করতে হবে। আপনি নিম্নলিখিত বিকল্পগুলির মধ্যে একটির মাধ্যমে নিবন্ধন করতে পারেন:

বিকল্প 1: PPL-এর সহায়তা কেন্দ্রে 1-833-247-5346 অথবা TTY নম্বরে কল করুন:

1-833-204-9042 নম্বরে কল করুন এবং একজন PPL টিমের সদস্য আপনাকে প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করতে সাহায্য করবে

বিকল্প 2: PPL@Home-এর মাধ্যমে স্ব-নিবন্ধন করুন PPL-এর ওয়েবসাইট

pplfirst.com/cdpap-এ গিয়ে

বিকল্প 3: PPL অথবা অন্য কোনও অনুমোদিত CDPAP সুবিধা প্রদানকারীদের সাথে কাজ করুন, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে স্বাধীন জীবনযাপন কেন্দ্র (Independent Living Centers, ILCs), যারা আপনাকে প্রক্রিয়াটির মধ্য দিয়ে গাইড করতে পারবেন। স্বাস্থ্য বিভাগ-অনুমোদিত CDPAP সুবিধা প্রদানকারীদের একটি তালিকা এখানে পাওয়া যাবে: [CDPAP Facilitators | PPL First](https://pplfirst.com/cdpap-facilitators/) (pplfirst.com/cdpap-facilitators/)

আপনার পরিষেবাগুলিতে কোনও বাধা এড়িয়ে চলুন। যত তাড়াতাড়ি সম্ভব PPL-এর সাথে যোগাযোগ করুন। যদি আপনি *এবং আপনার ব্যক্তিগত সহকারী* ইতিমধ্যেই PPL-এর সাথে নিবন্ধিত হয়ে থাকেন, তাহলে আপনি CDPAP পরিষেবা চালিয়ে যেতে প্রস্তুত।

CDPAP সম্পর্কে আরও জানুন স্বাস্থ্য বিভাগের ওয়েবসাইটে: health.ny.gov/CDPAP

আন্তরিকতা সহ,

[Signature]