

LDSS LETTERHEAD

<Date>

<Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

RE: <Case No.>
<CIN No.>

Estimado/a <CDPAP CONSUMER>:

Esta carta tiene como objetivo notificarle que usted, su representante designado o sus asistentes personales deben tomar **MEDIDAS INMEDIATAS** con respecto a los servicios del Programa de Asistencia Personal Dirigido por el Consumidor (Consumer Directed Personal Assistance Program, CDPAP).

El Departamento de Salud (Department of Health) [se asoció con Public Partnerships LLC \(PPL\) \(governor.ny.gov/news/governor-hochul-announces-next-steps-plans-strengthen-home-care-services-new-yorkers\)](https://www.governor.ny.gov/news/governor-hochul-announces-next-steps-plans-strengthen-home-care-services-new-yorkers) como el único intermediario fiscal estatal (Statewide Fiscal Intermediary, SFI) del CDPAP. Todos los consumidores y asistentes personales del CDPAP deben pasar a PPL antes del 28 de marzo de 2025. Su asistente personal (cuidador) no recibirá ningún pago por cuidarlo si usted y su cuidador no se registran en PPL.

Para asegurarse de que su cuidador reciba el pago por brindar servicios del CDPAP, usted y su cuidador deben registrarse en PPL. Pueden registrarse mediante una de las siguientes opciones:

Opción 1: Llame al centro de atención de PPL al 1-833-247-5346 o

TTY: 1-833-204-9042 y un miembro del equipo de PPL lo ayudará a realizar el proceso.

Opción 2: Regístrese usted a través de PPL@Home; para ello, ingrese al sitio web de PPL en pplfirst.com/cdpap.

Opción 3: Trabaje con PPL u otro facilitador aprobado del CDPAP, como los centros de vida independiente (Independent Living Centers, ILCs), para que lo guíen a través del proceso. Acceda a la lista de facilitadores del CDPAP aprobados por el Departamento de Salud: [CDPAP Facilitators | PPL First \(pplfirst.com/cdpap-facilitators/\)](https://pplfirst.com/cdpap-facilitators/)

Evite la suspensión de los servicios. Comuníquese con PPL lo antes posible. Si usted y su asistente personal ya se han registrado en PPL, pueden continuar con los servicios del CDPAP.

Obtenga más información del CDPAP en el sitio web del Departamento de Salud:

health.ny.gov/CDPAP

Atentamente,

[Signature]