

# টেলিহেলথ গ্রাহকদের সমীক্ষার ফলাফল

করোনাভাইরাস রোগ 2019 (COVID-19) এর কারণে জনস্বাস্থ্য সংক্রান্ত জরুরি অবস্থা চলাকালীন টেলিহেলথ-এর অভিজ্ঞতার উপর সমীক্ষা। সমীক্ষাটি 11টি ভাষায় পরিচালিত হয়েছিল এবং NYSDOH এর বিভিন্ন যোগাযোগ মাধ্যমে বিতরণ করা হয়েছিল।

## বেশিরভাগ টেলিহেলথ ব্যবহারকারী কোথায় বাস করেন

8,765 জন গ্রাহক উত্তর দিয়েছেন

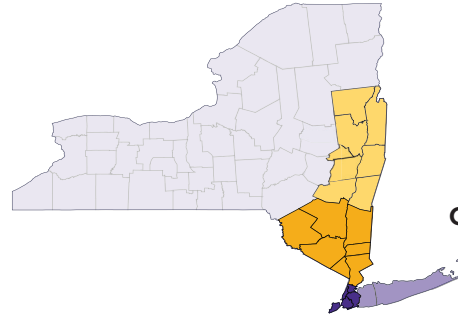
84%

মানুষ যাদের উপর সমীক্ষা করা হয়েছে, যারা Medicaid এর গ্রাহক, তারা গত দুই বছরে টেলিহেলথ পরিষেবা ব্যবহার করেছেন



81%

মানুষ যাদের উপর সমীক্ষা করা হয়েছে, যারা Medicaid এর গ্রাহক নন তারা গত দুই বছরে টেলিহেলথ পরিষেবা ব্যবহার করেছেন



## টেলিহেলথ-এর ব্যবহার

48%



ভিডিও কনফারেন্স বা সেলফোন অ্যাপ্লিকেশন (FaceTime, Facebook Messenger ভিডিও, Google Hangouts ভিডিও, Zoom, Skype ইত্যাদি)

25%



পরিষেবা প্রদানকারীর রোগী পোর্টালের মাধ্যমে টেলিহেলথ অ্যাক্সেস করা হয়েছে

15%



শুধুমাত্র অডিও টেলিফোন

10%



টেলিহেলথ পরিষেবা অ্যাপ্লিকেশন (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD, ইত্যাদি)

## টেলিহেলথ সুবিধা

95% ভ্রমণের সময় ও খরচ কমে যাওয়ার কথা জানিয়েছেন



80% এর বেশি ভিজিটের জন্য প্রদত্ত অ্যাপ্লিকেশন বা সফ্টওয়্যারটি সহজেই ব্যবহার করতে পারেন



90% ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য সংক্রান্ত তথ্য শেয়ার করতে এবং ইন্টারনেট ব্যবহার করতে স্বচ্ছন্দ ছিলেন



78% আরও বেশি গোপনীয়তা এবং কোনও ওয়েটিং রুম না থাকার বিষয়টি পছন্দ করেছেন



## টেলিহেলথ ব্যবহারের কারণ



41%

মানসিক স্বাস্থ্য (পরামর্শ, ওষুধ ব্যবস্থাপনা, ইত্যাদি)



40%

তীব্র (নতুন লক্ষণ, ফুসকুড়ি, সর্দি, ফ্লু ইত্যাদি)



37%

প্রতিরোধমূলক (বার্ষিক সাক্ষাৎ/শারীরিক পরীক্ষা, ইত্যাদি)



21%

দীর্ঘস্থায়ী (ডায়াবিটিস, উচ্চ রক্তচাপ, ইত্যাদি)

## টেলিহেলথ ব্যবহার না করার কারণ

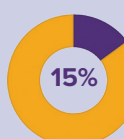
ব্যক্তিগত উপস্থিতিতে সাক্ষাৎ করতে পছন্দ করেন



স্বাস্থ্যের চাহিদাগুলির জন্য উপযুক্ত নয়

14%

টেলিহেলথ সম্পর্কে আরও তথ্যের প্রয়োজন



ডাক্তার টেলিহেলথ অফার করেন না

13%

পরিষেবা বা ডেটা প্লানে সীমিত অ্যাক্সেস

