



# Resultados de la Encuesta a consumidores de telemedicina

Encuesta sobre las experiencias con la telemedicina durante la emergencia de salud pública provocada por la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). La encuesta se realizó en 11 idiomas y se distribuyó en distintos canales de comunicación de NYSDOH.

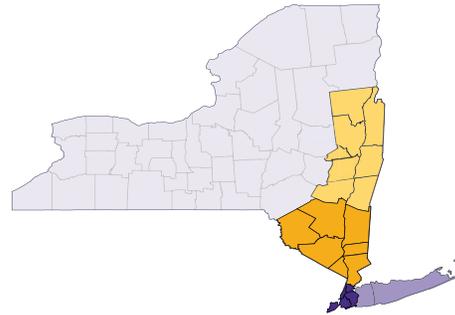
## Dónde viven la mayoría de los usuarios de telemedicina

Respondieron 8,765 consumidores

El **84%** de los encuestados que son **consumidores de Medicaid** usaron un servicio de telemedicina en los últimos dos años.



El **81%** de los encuestados que **no son consumidores de Medicaid** usaron un servicio de telemedicina en los últimos dos años.



**36%**  
New York City  
**15%**  
Mid-Hudson  
**10%**  
Capital District  
**9%**  
Long Island

## Uso de la telemedicina

**48%**



**Videoconferencia o aplicación en el teléfono celular** (FaceTime, video de Facebook Messenger, video de Google Hangouts, Zoom, Skype, etc.)

**25%**



De los usuarios de telemedicina accedieron a través del portal para pacientes del proveedor

**15%**



Teléfono solo con audio

**10%**



Aplicación de servicio de telemedicina (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD, etc.)

## Beneficios de la telemedicina

El **95%** informó una reducción en los costos y los tiempos de viaje



Más del **80%** puede usar sin problemas la aplicación o el software que se proporcionó para la consulta

El **90%** se sintió cómodo al compartir información privada sobre su salud y usar Internet



El **78%** prefirió más privacidad y no tener salas de espera

## Motivos para usar la telemedicina



**41%**

**Salud mental** (asesoramiento, administración de medicamentos, etc.)



**40%**

**Cuidados agudos** (nuevos síntomas, erupciones, resfrío, gripe, etc.)



**37%**

**Cuidados preventivos** (consulta anual/examen físico, etc.)



**21%**

**Cuidados crónicos** (diabetes, presión arterial alta, etc.)

## Motivos para no usar la telemedicina

Prefieren las consultas presenciales



Consideran que no es apta para las necesidades de salud

Necesitan más información sobre la telemedicina



El médico no ofrece servicios de telemedicina



Acceso limitado a servicios o planes de datos

