

## خرید با کارت eWIC من

شما ممکن است نتوانید برخی غذاها را با WIC

خریداری کنید اگر:

- ✓ آن مواد غذایی جزو امتیازات WIC فامیل شما نباشد
- ✓ امتیازات شما به پایان رسیده باشد
- ✓ آن مواد غذایی در فهرست مورد تأیید WIC نباشد

آیا می‌توانم در زمان خرید، همزمان اقلام غیرمشمول

WIC بخرم؟

بلی. ابتدا از کارت eWIC خود استفاده کنید. سپس برای اقلام دیگر با روش دیگر پرداخت کنید. از کارت SNAP، کارت هدیه، پول نقد یا کارت بانکی استفاده کنید.

اگر فکر کنم یک غذای WIC در فهرست مورد تأیید WIC نیست چه کنم؟

اگر معتقد هستید که غذایی که در «راهنمای غذاهای WIC» آمده است، به اشتباه از فهرست مورد تأیید WIC حذف شده، موارد زیر را انجام دهید:

- ✓ با فروشگاه صحبت کنید
- ✓ با اداره محلی WIC صحبت کنید
- ✓ به وبسایت <https://nyswicvendors.com> بروید و پرسید آیا غذا باید به فهرست مورد تأیید WIC افزوده شود.

چگونه می‌توانم یک فروشگاه مورد تأیید WIC پیدا کنم؟

- ✓ از اپلیکیشن موبایل WIC2Go استفاده کنید
- ✓ از اداره محلی WIC پرسید
- ✓ به وبسایت [www.health.ny.gov/wic](http://www.health.ny.gov/wic) مراجعه کنید
- ✓ به وبسایت [www.nyswicvendors.com](http://www.nyswicvendors.com) مراجعه کنید

اگر ضرورت داشته باشم شخص دیگری برایم خرید WIC انجام دهد، چه کنم؟

کارت eWIC و رمز (PIN) خود را فقط به افرادی بدهید که به آنها اعتماد دارید.

## مراقبت از کارت eWIC من

اگر کارت eWIC من گم، دزدیده یا خراب شود، چه کنم؟  
کارت خود را از طریق تماس با بخش خدمات مشتریان WIC به شماره **1-844-540-3013** لغو کنید. برای دریافت کارت جدید در اداره محلی خود وقت بگیرید.

چگونه از کارت eWIC خود مراقبت کنم؟

موارد زیر را انجام دهید:

- ✓ کارت خود را نگه دارید. هر ماه از آن استفاده خواهید کرد.
- ✓ کارت خود را مصئون و پاک نگه دارید.
- ✓ نوار سیاه در پشت کارت را از خط خط شدن حفظ کنید.

موارد زیر را انجام ندهید:

- ✓ اگر تمام امتیازات را استفاده کرده‌اید، کارت خود را دور نیندازید. هر ماه از همان کارت استفاده خواهید کرد.
- ✓ کارت را نزدیک آهن‌ربا یا وسایل برقی مانند تلفون موبایل قرار ندهید.
- ✓ کارت را در آفتاب یا مکان‌های داغ مانند داشبورد موتر رها نکنید.

چه زمانی باید با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرم؟

- ✓ اگر کارت eWIC شما گم یا دزدیده شد
- ✓ اگر کارت eWIC شما کار نکند
- ✓ اگر کسی بدون اجازه شما از کارت eWIC استفاده می‌کند
- ✓ اگر ضرورت دارید موجودی یا تاریخ انقضای امتیازات WIC خود را بدانید
- ✓ اگر رمز (PIN) خود را فراموش کردید
- ✓ اگر می‌خواهید رمز خود را تغییر دهید
- ✓ اگر به کمک در استفاده از کارت eWIC ضرورت دارید

این نهاد یک ارائه‌دهنده فرصت‌های برابر است.

## راهنمای کارت eWIC ایالت نیویارک



NEW YORK STATE  
WIC Program

**کارت eWIC چیست؟**

شما می‌توانید با این کارت مواد غذایی مورد تأیید WIC را از فروشگاه‌های WIC خریداری کنید. اداره محلی WIC امتیازات فامیل شما را به کارت شما اضافه خواهد کرد.

**PIN چیست؟**

PIN مخفف شماره شناسایی شخصی است. این یک رمز چهار رقمی محرمانه است که به شما اجازه می‌دهد از کارت WIC خود استفاده کنید. هنگام فعال‌سازی کارت WIC، رمز خود را انتخاب خواهید کرد.

**چگونه PIN خود را دریافت کنم؟**

برای فعال کردن کارت eWIC جدید و تعیین رمز، با بخش خدمات مشتریان به شماره **1-844-540-3013** تماس بگیرید. شما باید موارد زیر را بدانید:

- ✓ شماره 16 رقمی کارت eWIC
- ✓ زیپ کود آدرس پستی خود
- ✓ تاریخ تولد خودتان

**چگونه رمز خود را انتخاب کنم؟**

یک رمز چهار رقمی انتخاب کنید که به راحتی به یاد داشته باشید، اما حدس زدن آن برای دیگران مشکل باشد.

**چگونه رمز خود را مصنوعی نگه دارم؟**

- ✓ مطمئن شوید کسی هنگام وارد کردن رمز شما بسوی شما نمی‌بیند
- ✓ رمز خود را روی کارت eWIC نوشته نکنید
- ✓ رمز را در بکسک جیبی یا کیف دستی خود نگهداری نکنید

**اگر رمز خود را فراموش کنم یا ضرورت به تغییر دادن آن داشته باشم چه کنم؟**

با بخش خدمات مشتریان به شماره **1-844-540-3013** تماس بگیرید یا به **www.EBTedge.com** مراجعه کنید. شما باید تاریخ تولد و زیپ کود آدرس پستی خود را بدانید.

**اگر در فروشگاه رمز را اشتباه وارد کنم، چه می‌شود؟**

شما 3 بار دیگر فرصت دارید درست وارد کنید. اگر بار چهارم هم اشتباه وارد کنید، حساب شما قفل خواهد شد. شما تا روز بعد نمی‌توانید از کارت خود استفاده کنید. یا می‌توانید با بخش خدمات مشتریان تماس بگیرید. آنها رمز شما را تغییر خواهند داد.

**چگونه امتیازات WIC را در حساب WIC خود دریافت کنم؟**

در وقت ملاقات WIC، کارکنان WIC امتیازات را به حساب WIC شما اضافه می‌کنند. شما یک فهرست از امتیازات WIC فامیل خود برای سه ماه آینده را دریافت خواهید کرد. این فهرست تاریخ شروع و ختم امتیازات را نشان خواهد داد.

**آیا باید تمام امتیازات WIC خود را یکباره خریداری کنم؟**

نخیر. شما می‌توانید غذاهای WIC خود را هر زمان که ضرورت دارید، خریداری کنید.

**آیا کارت eWIC من قابل استفاده مجدد است؟**

بله. کارت eWIC خود را نگه دارید و آن را به همه وقت‌های ملاقات خود ببرید.

**چگونه از موجودی امتیازات و تاریخ انقضای آن مطلع شوم؟**

پنج راه وجود دارد که این معلومات را به‌دست بیاورید:

- ✓ اپلیکیشن موبایل WIC2Go
- ✓ آخرین رسید فروشگاه
- ✓ مراجعه به بخش خدمات مشتریان در فروشگاه
- ✓ تماس با بخش خدمات مشتریان به شماره **1-844-540-3013**
- ✓ مراجعه به **www.EBTedge.com**

**اگر درباره امتیازات سؤال داشته باشم چه کنم؟ اگر ضرورت به تغییر امتیازات یا شیر خشک نوزاد خود داشته باشم، چه کار باید بکنم؟**

در مورد تغییر امتیازات یا شیر خشک نوزاد، از کارکنان اداره محلی WIC بپرسید.

**WIC2Go چیست؟**

WIC2Go یک اپلیکیشن موبایل برای مشترکین WIC ایالت نیویارک است. WIC2Go می‌تواند به شما کمک کند تا:

- ✓ وقت‌های ملاقات خود را درج کنید
- ✓ موجودی ماه جاری و تاریخ انقضا را بررسی کنید
- ✓ اقلام را اسکن کنید تا ببینید آیا مورد تأیید WIC هستند یا نه
- ✓ WIC2Go را می‌توان از App Store اپل یا Google Play دانلود کرد.

**چگونه هنگام خرید از کارت eWIC استفاده کنم؟**

مراحل ممکن است از یک فروشگاه تا فروشگاه دیگر متفاوت باشد.

1. غذاهای WIC را با استفاده از فهرست خرید WIC، موجودی امتیازات، راهنمای غذاها و اپلیکیشن WIC2Go انتخاب کنید.
2. پرداخت خود را در قطاری انجام دهید که WIC را می‌پذیرد.
3. ابتدا اقلام مشمول WIC خود را قبل از سایر غذاها قرار دهید.
4. رسیدی که قبل از پرداخت دریافت می‌کنید را بررسی کنید تا امتیازات WIC استفاده‌شده را تأیید کنید.
5. کارت eWIC خود را در ماشین پرداخت کش کنید و رمز چهار رقمی خود را وارد کنید. رمز خود را با کارکنان فروشگاه به اشتراک نگذارید.
6. برای اقلام غیر WIC از یک روش دیگر پرداخت استفاده کنید.
7. رسید فروشگاه و کارت eWIC خود را برای خرید بعدی نگه دارید.

