मेरे eWIC कार्ड से शॉपिंग

आप WIC का इस्तेमाल करके कुछ खाद्य पदार्थ नहीं खरीद पाएंगे अगर:

✓ वह खाद्य आइटम आपके परिवार के WIC लाभों का हिस्सा नहीं है
✓ आपके लाभ समाप्त हो गए हैं
✓ वह खाद्य आइटम WIC द्वारा अनुमोदित लिस्ट में नहीं है

क्या मैं एक ही समय में नॉन-WIC आइटम खरीद सकता हूं?

हां। पहले अपना eWIC कार्ड इस्तेमाल करें। फिर अन्य आइटम के लिए किसी अन्य तरीके से भुगतान करें। SNAP, गिफ़्ट कार्ड, कैश या डेबिट कार्ड का इस्तेमाल करें।

अगर मुझे लगता है कि कोई WIC खाद्य पदार्थ WIC-अनुमोदित लिस्ट में मौजूद नहीं है, तो क्या होगा?

अगर आपको लगता है कि WIC खाद्य गाइड में लिस्ट किया गया कोई खाद्य पदार्थ गलती से WIC की अनुमोदित लिस्ट से बाहर रह गया है:

✓ स्टोर से बात करें
✓ अपनी WIC लोकल एजेंसी से बात करें
✓ **https://nyswicvendors.com** पर जाएं पूछें कि क्या खाद्य पदार्थ को WIC अनुमोदित लिस्ट में जोड़ा जाना चाहिए।

मैं WIC अनुमोदित स्टोर कैसे ढूंढ सकता हूं?

✓ मोबाइल ऐप **WIC2Go** का इस्तेमाल करें
✓ अपनी WIC लोकल एजेंसी से पूछें
✓ **www.health.ny.gov/wic** पर जाएं
✓ **www.nyswicvendors.com** पर जाएं

अगर मुझे अपनी WIC शॉपिंग के लिए किसी और की ज़रूरत पड़े तो क्या होगा?

केवल अपने भरोसेमंद लोगों को ही अपना eWIC कार्ड और पिन दें।

अपने eWIC कार्ड की केयर करना

अगर मेरा eWIC कार्ड खो जाए, चोरी हो जाए या क्षतिग्रस्त हो जाए तो क्या होगा?

1-844-540-3013 पर WIC ग्राहक सेवा को कॉल करके अपना कार्ड रद्द करें। नया कार्ड पाने के लिए अपनी लोकल एजेंसी से अपॉइंटमेंट लें।

मैं अपने eWIC कार्ड की केयर कैसे करूं?

करने योग्य चीज़ें:

✓ अपना कार्ड सेव करें। आप इसे हर महीने इस्तेमाल करेंगे।
✓ अपने कार्ड को सुरक्षित और साफ़ रखें
✓ पीछे की काली पट्टी को खरोंचें नहीं

न करने योग्य चीज़ें:

✓ अगर आपने सभी लाभ इस्तेमाल कर लिए हैं तो अपना कार्ड फेंक दें। आप हर महीने एक ही कार्ड का इस्तेमाल करेंगे
✓ कार्ड को चुम्बक या मोबाइल फ़ोन जैसे विद्युत उपकरणों के पास रखें
✓ कार्ड को धूप में या अपनी कार के डैशबोर्ड जैसी किसी गर्म जगह पर छोड़ दें

मुझे कस्टमर सर्विस को कब कॉल करना चाहिए?

✓ अगर आपका eWIC कार्ड खो गया है या चोरी हो गया है
✓ अगर आपका eWIC कार्ड काम नहीं करता है
✓ अगर कोई आपकी अनुमति के बिना आपके eWIC कार्ड का इस्तेमाल कर रहा है
✓ अगर आपको अपने WIC लाभ बैलेंस या समाप्ति तिथि जानने की ज़रूरत है
✓ अगर आप अपना पिन भूल गए हैं
✓ अगर आप अपना पिन रीसेट करना चाहते हैं
✓ अगर आपको अपने eWIC कार्ड के संबंध में मदद चाहिए

यह संस्थान समान अवसर प्रदान करता है।

न्यूयॉर्क स्टेट eWIC कार्ड गाइड

NEW YORK STATE | WIC Program

मेरा eWIC कार्ड और पिन

eWIC कार्ड क्या है?
आप इस कार्ड का इस्तेमाल WIC स्टोर्स पर WIC-अनुमोदित खाद्य पदार्थ खरीदने के लिए कर सकते हैं। आपकी WIC लोकल एजेंसी आपके परिवार के लाभों को आपके कार्ड में जोड़ देगी।

पिन क्या है?
पिन का मतलब पर्सनल आइडेंटिफ़िकेशन नंबर है। यह एक 4-डिजिट सीक्रेट कोड है, जो आपको अपने WIC कार्ड का इस्तेमाल करने की सुविधा देता है। जब आप अपना WIC कार्ड एक्टिव करेंगे, तो आप अपना पिन चुनेंगे।

मैं अपना पिन कैसे प्राप्त करूं?
अपने नए eWIC कार्ड को एक्टिव करने और पिन सेट करने के लिए, कस्टमर सर्विस को **1-844-540-3013** पर कॉल करें। आपको यह जानना होगा:
✓ 16-डिजिट eWIC कार्ड नंबर
✓ आपका मेलिंग एड्रेस ZIP कोड
✓ आपकी जन्मतिथि

मैं अपना पिन कैसे चुनूं?
ऐसा 4-डिजिट पिन चुनें जो आपके लिए याद रखना आसान हो, लेकिन किसी के लिए अंदाजा लगाना मुश्किल हो।

मैं अपना पिन कैसे सुरक्षित रखूं?
✓ पक्का करें कि कोई देख न रहा हो
✓ अपने eWIC कार्ड पर अपना पिन न लिखें
✓ पिन को अपने बटुए या पर्स में न रखें

अगर मैं अपना पिन भूल जाऊं या उसे रीसेट करना पड़े तो क्या होगा?
कस्टमर सर्विस को **1-844-540-3013** पर कॉल करें या **www.EBTedge.com** पर जाएं। आपको अपनी जन्मतिथि और मेलिंग एड्रेस ZIP कोड जानना होगा।

अगर मैं स्टोर पर गलत पिन डाल दूं तो क्या होगा?
आपके पास इसे सही करने के 3 और मौके हैं। अगर आप 4 बार भी गलत पिन डाल देते हैं, तो आपका अकाउंट लॉक कर दिया जाएगा। आप अगले दिन तक अपने कार्ड का इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे। या, आप कस्टमर सर्विस को कॉल कर सकते हैं। वे आपका पिन रीसेट कर देंगे।

मेरे EWIC कार्ड के लाभ

मैं अपने WIC अकाउंट पर WIC लाभ कैसे प्राप्त कर सकता हूं?
आपकी WIC अपॉइंटमेंट पर, WIC कर्मचारी आपके लाभों को आपके WIC अकाउंट में जोड़ देंगे। आपको अगले तीन महीनों के लिए आपके परिवार के WIC लाभों की एक लिस्ट मिलेगी। इस लिस्ट में आपके लाभों की शुरुआत और समाप्ति तिथियां होंगी।

क्या मुझे अपने सभी WIC लाभ एक साथ खरीदने होंगे?
नहीं। आप अपनी ज़रूरत के अनुसार WIC खाद्य पदार्थ खरीद सकते हैं।

क्या मेरा eWIC कार्ड दोबारा इस्तेमाल किया जा सकता है?
हां। अपना eWIC कार्ड संभाल कर रखें और अपनी सभी अपॉइंटमेंट पर इसे साथ ले जाएं।

मैं अपने WIC लाभ बैलेंस और समाप्ति तिथि कैसे जान सकूंगा?
यह जानकारी प्राप्त करने के 5 तरीके हैं:
✓ **WIC2Go** मोबाइल ऐप
✓ आपकी पिछली स्टोर रसीद
✓ अपने स्टोर के कस्टमर सर्विस डेस्क पर जाएं
✓ कस्टमर सर्विस को **1-844-540-3013** पर कॉल करें
✓ **www.EBTedge.com** पर जाएं

अगर मेरे लाभों के बारे में कोई सवाल हो तो क्या होगा? अगर मुझे अपने लाभ या अपने बेबी के फ़ॉर्मूले में बदलाव करना पड़े तो क्या होगा?
अपने लाभ या बेबी के फ़ॉर्मूले में बदलाव के बारे में WIC के लोकल एजेंसी कर्मचारियों से पूछें।

WIC2Go क्या है?
WIC2Go न्यूयॉर्क स्टेट WIC प्रतिभागियों के लिए एक मोबाइल ऐप है। WIC2Go आपकी मदद कर सकता है:
✓ अपनी अपॉइंटमेंट की लिस्ट बनाने में
✓ अपने वर्तमान महीने का बैलेंस और समाप्ति तिथि देखें
✓ यह देखने के लिए आइटमों को स्कैन करें कि क्या वे WIC-अनुमोदित हैं **WIC2Go** को Apple एप स्टोर या Google प्ले से डाउनलोड किया जा सकता है।

मेरे eWIC कार्ड से शॉपिंग

खरीदारी करते समय अपने eWIC कार्ड का इस्तेमाल कैसे करें:

अलग-अलग स्टोर्स में अलग-अलग स्टेप्स हो सकते हैं।

1. अपनी WIC शॉपिंग लिस्ट, लाभ बैलेंस, खाद्य गाइड और WIC2Go का इस्तेमाल करके WIC खाद्य पदार्थ चुनें।
2. WIC द्वारा स्वीकृत चेकआउट लेन चुनें।
3. अपने WIC आइटम को अन्य खाद्य पदार्थों से पहले रखें।
4. इस्तेमाल किए गए WIC लाभों को स्वीकृत करने के लिए मध्य लेनदेन रसीद की समीक्षा करें।
5. अपना eWIC कार्ड स्वाइप करें और अपना 4 डिजिट का पिन डालें। स्टोर के कर्मचारियों के साथ अपना पिन शेयर न करें
6. नॉन-WIC आइटम के लिए पेमेंट का कोई दूसरा तरीका इस्तेमाल करें।
7. अपनी अगली शॉपिंग पर जाने के लिए स्टोर की रसीद और eWIC कार्ड संभाल कर रखें।