

eWICカードでの買い物

次の場合、WICを使用して食品を購入できない場合があります。

- ✓ その食品が、あなたのご家族のWIC給付の対象ではない
- ✓ 給付を使い切っている
- ✓ その食品がWIC承認リストに掲載されていない

WIC対象外の商品も同時に購入できますか？

はい。まず先にeWICカードを使用します。次に、それ以外の商品を別の方法で支払います。SNAP、ギフトカード、現金、デビットカードをご使用ください。

WIC食品がWIC承認リストから漏れていると思った場合はどうすればいいですか？

WIC食品ガイドに掲載されている食品が、誤ってWIC承認リストから漏れていると思われる場合は次のように対応します。

- ✓ その店に相談する
- ✓ WIC地域事務所に相談する
- ✓ <https://nyswicvendors.com> にアクセスし、その食品がWIC承認リストに追加されるべきかどうか聞く

WICの承認店はどのように探せばいいですか？

- ✓ モバイルアプリWIC2Goを利用する
- ✓ WIC地域事務所に問い合わせる
- ✓ www.health.ny.gov/wic にアクセスする
- ✓ www.nyswicvendors.com にアクセスする

WICの買い物を他の人に代行してもらう必要がある場合はどうすればいいですか？

eWICカードとPINは信頼できる人にもみ渡してください。

eWICカードの管理

eWICカードを紛失、盗難、破損した場合はどうすればいいですか？

WICカスタマーサービス1-844-540-3013に電話をして、カードの停止手続きをしてください。地域事務所に予約を取り、新しいカードを受け取ります。

eWICカードはどのように管理しますか？

行うことは：

- ✓ カードを保管する。カードは毎月使用します
- ✓ カードを安全かつ清潔に保つ
- ✓ 裏面の黒い帯に傷がつかないようにする

絶対にしてはいけないことは：

- ✓ 給付を使い切ったらカードを捨てる。
毎月同じカードを使用します
- ✓ 磁石や携帯電話などの電気機器の近くにカードを保管する
- ✓ 直射日光や車のダッシュボードなど高温になる場所にカードを放置する

どのような時にカスタマーサービスに連絡すべきですか？

- ✓ eWICカードを紛失した、または盗難に遭った場合
- ✓ eWICカードが使えない場合
- ✓ 誰かが無断でeWICカードを使用している場合
- ✓ WIC給付の残高や有効期限を知りたい場合
- ✓ PINを忘れた場合
- ✓ PINをリセットしたい場合
- ✓ eWICカードに関するサポートが必要な場合

当機関は機会均等の提供者です。

ニューヨーク州 eWICカードの案内



eWICカードとPIN

eWICカードとは何ですか？

このカードは、WICの承認店でWICが承認する食品を購入する際に使用できます。WIC地域事務所がカードにあなたのご家族の給付を付与します。

PINとは何ですか？

PINとはPersonal Identification Number (個人識別番号) の略です。WICカードを使用するための4桁の暗証番号です。WICカードを有効化する際にPINを選択します。

PINはどのように取得しますか？

新しいeWICカードの有効化とPINの設定をするには、カスタマーサービス**1-844-540-3013**までお電話ください。次の情報が必要になります。

- ✓ 16桁のeWICカード番号
- ✓ ご住所の郵便番号
- ✓ 生年月日

PINはどのように選びますか？

覚えやすく、他の人に推測されにくい4桁の暗証番号を選んでください。

PINを安全に保管するにはどうすればいいですか？

- ✓ 誰にも見られていないことを確認する
- ✓ eWICカードにPINを記入しない
- ✓ PINを財布や小銭入れに保管しない

PINを忘れて、リセットが必要な場合はどうすればいいですか？

カスタマーサービス**1-844-540-3013**までお電話いただくか、www.EBTedge.comにアクセスしてください。生年月日と住所の郵便番号が必要になります。

店で間違ったPINを入力してしまったらどうすればいいですか？

正しく入力するチャンスがあつと3回あります。4回目間違えると、アカウントはロックされます。翌日までカードは使用できなくなります。または、カスタマーサービスまでお電話ください。PINをリセットします。

eWICカードの給付

WICアカウントでWIC給付を受けるにはどうすればいいですか？

WICの予約時に、WICスタッフがWICアカウントに給付を付与します。今後3か月間の、あなたのご家族のWIC給付リストが入手できます。リストには給付の開始日と終了日が記載されています。

WIC給付は一度にすべて購入しなければなりませんか？

いいえ。WICの食品は必要な分だけ買うことができます。

eWICカードは再利用できますか？

はい。eWICカードは保管し、予約時は常にご持参ください。

自分のWIC給付の残高と有効期限はどうすればわかりますか？

情報を得る方法は5つあります。

- ✓ **モバイルアプリWIC2Go**
- ✓ 一番最近の店舗レシート
- ✓ 店舗のカスタマーサービスデスクで確認する
- ✓ カスタマーサービス (**1-844-540-3013**) に電話する
- ✓ www.EBTedge.com にアクセスする

給付について質問がある場合はどうすればいいですか？ 給付や赤ちゃんの粉ミルクを変更する必要がある場合、どうすればいいですか？

WIC地域事務所のスタッフに給付や赤ちゃんの粉ミルクの変更についてご相談ください。

WIC2Goとは？

WIC2Goは、ニューヨーク州のWIC参加者のためのモバイルアプリです。WIC2Goでは次のことができます。

- ✓ 予約の一覧を表示する
 - ✓ 当月の残高と有効期限を確認する
 - ✓ 商品をスキャンし、WICで承認されているかどうかを確認する
- WIC2Go**は、Apple App Store またはGoogle Playからダウンロードできます。

eWICカードでの買い物

買い物でeWICカードを使う方法

手順は店舗によって異なる場合があります。

1. WIC買い物リスト、給付残高、食品ガイド、WIC2Goを使ってWIC食品を選びます。
2. WICを受け付けているレジの列を選びます。
3. WICの商品は、他の食品よりも先に、最初に置きます。
4. 会計途中のレシートを確認し、使用されたWIC給付を承認します。
5. eWICカードをスワイプし、4桁のPINを入力します。PINは店員に共有しないでください
6. WIC対象外の商品を別の方法で支払います。
7. 店舗レシートとeWICカードは、次回の買い物に備えて保管しておきましょう。

