

## 내 eWIC 카드로 쇼핑하기

다음과 같은 경우 WIC를 사용하여 일부 식품을 사지 못할 수도 있습니다.

- ✓ 해당 식품이 가족의 WIC 혜택에 포함되지 않을때.
- ✓ 잔고가 남아 있지 않을때.
- ✓ 식품 품목이 WIC 승인 목록에 없을때

### WIC 이외의 물품을 동시에 구입할 수 있습니까?

예. 먼저 eWIC 카드를 사용하십시오. 그런 다음에 다른 품목들은 다른 방법으로 지불하십시오. SNAP, 기프트 카드, 현금 또는 신용 카드를 사용하십시오.

### 만약에 WIC 승인 목록에서 WIC 식품이 누락되었다고 생각하면 어떻게 하나요?

WIC 식품 안내서에 나와 있는 식품이 WIC 승인 목록에서 실수로 빠져 있다고 생각하면:

- ✓ 상점에 이야기하십시오.
- ✓ WIC 지역 담당자에게 상담하십시오.
- ✓ <https://nyswicvendors.com> 을 방문하십시오.

식품이 WIC 승인 목록에 추가되어 있는지를 물어보십시오.

### WIC 승인 상점을 찾으려면 어떻게해야합니까?

- ✓ 모바일 앱인 WIC2Go 사용하십시오
- ✓ WIC 지역 담당자에게 문의하십시오.
- ✓ [www.health.ny.gov/wic](http://www.health.ny.gov/wic) 방문하십시오.
- ✓ [www.nyswicvendors.com](http://www.nyswicvendors.com) 방문하십시오.

### 나 외에 WIC 쇼핑을 할 다른 누군가의 도움이 필요하면 어떻게 해야 합니까?

eWIC 카드와 PIN은 당신이 신뢰하는 사람에게만 주십시오.

## 내 eWIC 카드 취급

eWIC 카드를 분실, 도난 또는 손상된 경우 어떻게 해야 합니까?

WIC 고객 서비스 1-844-540-3013 으로 전화하여 카드를 취소하십시오. 새 카드를 받으려면 지역담당자에게 연락하십시오.

### eWIC 카드를 어떻게 보관하나요?

해야 할 것:

- ✓ 카드를 잘 보관하십시오. 매월 사용하게 될 것입니다.
- ✓ 카드를 안전하고 깨끗하게 보관하십시오.
- ✓ 카드 뒷면에 있는 검은 색 줄무늬에 흠집이 없어야 합니다.

하지 말아야 할것:

- ✓ 잔고가 남아 있지 않다고 당신의 카드를 버리지 마십시오. 왜냐하면, 같은 카드로 매달 사용해야 하기 때문입니다.
- ✓ 카드를 휴대 전화와 같은 자석이나 전기 장비 근처에 보관하지 마십시오.
- ✓ 카드를 차 대시 보드와 같이 태양이나 기타 뜨거운 장소에 두지 마십시오.

### 언제 고객 서비스에 연락해야합니까?

- ✓ eWIC 카드 분실 또는 도난
- ✓ eWIC 카드가 작동하지 않는 경우
- ✓ 누군가가 당신의 허락 없이 eWIC 카드를 사용하고있는 경우
- ✓ 귀하의 WIC 잔고 또는 만료일을 알아야 할 경우
- ✓ PIN을 잊어버린 경우
- ✓ PIN을 재설정하는 경우
- ✓ eWIC 카드에 대한 도움이 필요한 경우

이 기관은 모든 사람에게 평등한 기회를 제공합니다.

## 뉴욕주 eWIC 카드 안내서



## 내 eWIC 카드 및 PIN

### eWIC 카드란 무엇입니까?

이 카드를 사용하여 WIC 상점에서 WIC 승인 식품을 구입할 수 있습니다. 귀하의 WIC 지역 담당자가 가족의 혜택을 카드에 추가합니다.

### PIN이란 무엇입니까?

PIN은 개인 식별 번호 4 자리를 나타냅니다. WIC 카드를 사용할 수 있는 4 자리 비밀 코드입니다. WIC 카드를 활성화할 때 PIN을 선택하게 됩니다.

### PIN은 어떻게 받습니까?

새 eWIC 카드를 활성화하고 PIN을 설정하려면 고객 서비스 1-844-540-3013으로 전화하십시오. 다음을 알아야 합니다.

- ✓ 16 자리 eWIC 카드 번호
- ✓ 우편 주소 우편 번호
- ✓ 생년월일

### 내 PIN은 어떻게 선택합니까?

기억하기 쉬운 4 자리 숫자의 PIN을 선택하십시오. 그러나 누군가가 추측하기 어렵도록 하십시오.

### PIN을 안전하게 유지하려면 어떻게 해야 합니까?

- ✓ 아무도 보고 있지 않은지 확인하십시오.
- ✓ eWIC 카드에 PIN을 쓰지 마십시오.
- ✓ 지갑이나 가방에 PIN을 보관하지 마십시오.

### PIN을 잊어 버렸거나 PIN을 재설정해야 하는 경우 어떻게 해야?

1-844-540-3013으로 고객 서비스에 문의하거나 [www.EBTedge.com](http://www.EBTedge.com) 을 방문하십시오. 생년월일과 우편 주소 우편 번호를 알아야 합니다.

### 상점에서 잘못된 PIN을 입력하면 어떻게 됩니까?

당신에게 바른 PIN을 입력할수있는 3 번의 기회가 주어집니다. 네 번째 시도에서도 잘못하면 계정이 잠길 것입니다. 다음날까지 카드를 사용할 수 없습니다. 또는 고객 서비스에 문의할 수 있습니다. 그러면 PIN을 재설정 받습니다.

## 내 eWIC 카드 혜택

### WIC 계정에 WIC 혜택을 받으려면 어떻게 합니까?

귀하의 WIC 방문시 WIC 직원이 귀하의 WIC 구좌에 귀하의 혜택을 추가 할 것입니다. 앞으로 3개월 동안 가족의 WIC 혜택 목록을 받게 됩니다. 목록에는 혜택에 대한 시작일과 만료일이 있습니다.

### 한 번에 모든 WIC 혜택을 구매해야 합니까?

아닙니다. 필요에 따라 WIC 식품을 구입할 수 있습니다.

### 내 eWIC 카드를 재활용할 수 있습니까?

예. eWIC 카드를 가지고 모든 방문 시 가져가십시오.

### WIC 혜택 잔고와 만료일은 어떻게 알 수 있습니까?

이 정보를 얻을 수 있는 5가지 방법이 있습니다.

- ✓ 모바일 앱인 **WIC2Go**
- ✓ 마지막 상점 영수증
- ✓ 상점의 고객 서비스 데스크 방문
- ✓ 고객 서비스 1-844-540-3013 으로 전화하십시오.
- ✓ [www.EBTedge.com](http://www.EBTedge.com)을 방문하십시오

### 혜택에 대해 질문이 있으면 어떻게 합니까? 혜택 또는 아기의 우유를 변경해야 하는 경우 어떻게 해야합니까?

귀하의 혜택이나 아기의 우유 변경을 위해 담당자 직원에게 문의하십시오.

#### WIC2Go 란 무엇입니까?

WIC2Go 는 뉴욕주 WIC 참가자를 위한 모바일 앱입니다. WIC2Go 가 도움을 줄 수 있습니다.

- ✓ WIC 약속 날짜를 알 수 있습니다.
- ✓ 현재 월의 잔액 및 만료일 확인할 수 있습니다
- ✓ 항목을 스캔하여 WIC 승인 여부를 확인할 수 있습니다.

WIC2Go는 Apple App Store 또는 Google Play에서 다운로드할 수 있습니다.

## 내 eWIC 카드로 쇼핑하기

쇼핑시 eWIC 카드 사용 방법:

단계는 상점마다 다를 수 있습니다.

1. WIC 쇼핑 목록, 잔고, Foods Guide 및 WIC2Go를 사용하여 WIC 식품을 선택하십시오.
2. WIC 를 허용하는 체크아웃 라인을 선택하십시오.
3. WIC 항목을 다른 식품보다 먼저 계산하십시오.
4. 사용된 WIC 혜택을 승인하기 위해 거래 중 영수증을 검토하십시오.
5. eWIC 카드로 결제하고 4자리 PIN을 입력하십시오. 상점 직원들과 PIN을 공유하지 마십시오.
6. WIC 품목이 아닌 것은 다른 방법으로 지불하십시오.
7. 다음 쇼핑 방문을 위해 상점 영수증과 eWIC 카드를 보관하십시오.

