

## 用我的eWIC卡购买

如果出现以下情况，您可能无法使用eWIC卡购买某些食物：

- ✓ 食品不属于您家庭的WIC福利
- ✓ 你的福利用完了
- ✓ 食品不在WIC批准的清单上

### 我可以同时购买非WIC商品吗？

是的。首先使用您的eWIC卡。然后用另一种方式支付其他物品。使用SNAP，礼品卡，现金或借记卡。

### 如果我认为WIC批准的清单中缺少WIC食物怎么办？

如果您认为WIC食品指南中列出的食品被错误地遗漏在WIC批准的清单中：

- ✓ 跟商店说话
  - ✓ 与您的本地 WIC 办公室联系
  - ✓ 转到 <https://nyswicvendors.com>
- 询问是否应将食物添加到WIC批准的网站中。

### 我怎样才能找到WIC认可的商店？

- ✓ 使用移动应用程序 WIC2Go
- ✓ 咨询您的本地 WIC 办公室联系。
- ✓ 访问 [www.health.ny.gov/wic](http://www.health.ny.gov/wic)
- ✓ 访问 [www.nyswicvendors.com](http://www.nyswicvendors.com)

### 如果我需要别人为我做WIC购物怎么办？

只将您的eWIC卡和密码，给您信任的人去购买。

## 小心保管我的eWIC卡

### 如果我的eWIC卡丢失，被盗或损坏怎么办？

通过致电WIC客户服务部取消您的卡，电话号码是**1-844-540-3013**。并与本地 WIC 办公室预约以获得新卡。

### 我该如何保管我的eWIC卡？

#### 做：

- ✓ 保存你的卡。你会每个月都用它。
- ✓ 保持您的卡安全和清洁
- ✓ 保持背面的黑色条带没有划痕

#### 不要做：

- ✓ 如果你使用了所有的福利，丢掉你的卡。
- ✓ 将卡存放在磁铁或移动电话等电气设备附近
- ✓ 将卡留在阳光下或其他发热的地方，如汽车仪表盘

### 我该什么时候打电话给客户服务？

- ✓ 如果您的eWIC卡丢失或被盗
- ✓ 如果您的eWIC卡不起作用
- ✓ 如果有人未经您的授权，而使用你的eWIC卡
- ✓ 如果您需要知道您的WIC福利余额或到期日期
- ✓ 如果您忘记了PIN码
- ✓ 如果您想重置PIN码
- ✓ 如果您需要有关eWIC卡的帮助

该机构是一个机会均等的提供者。

# 纽约州eWIC卡 指南



**WIC**  
Program

## 我的eWIC卡和密码

### 什么是eWIC卡？

您可以使用此卡在WIC商店购买WIC认可的食品。您的WIC本地代理机构会将您的家庭福利添加到您的卡中。

### 什么是个人识别码(PIN)？

PIN代表个人识别码。它是一个四位数密码，允许您使用eWIC卡。当您激活eWIC卡时，您将选择个人识别码。

### 我如何获取个人识别码？

要激活新的eWIC卡并设置个人识别码，请致电**1-844-540-3013**联系客户服务部。你需要知道：

- ✓ 十六位数的eWIC卡号
- ✓ 您的邮寄地址邮政编码
- ✓ 您的出生日期

### 如何选择个人识别码？

选择一个易于记忆的四位数个人识别码，但有人难以猜测。

### 如何保证我的PIN安全？

- ✓ 确保没有人在看
- ✓ 不要在您的eWIC卡上写下您的个人识别码
- ✓ 不要将PIN码放在钱包或钱包里

### 如果忘记密码或需要重置密码该怎么办？

请致电**1-844-540-3013**联系客户服务部，或访问**www.EBTedge.com**。您需要知道您的出生日期和邮寄地址邮政编码。

### 如果我在商店输入错误的个人识别码怎么办？

你还有三次机会来做对。如果您在第四次尝试时出错，您的帐户将被锁定。您将无法在第二天使用您的卡。或者，您可以致电客户服务部。他们将重置您的个人识别码。

## 我的eWIC卡福利

### 如何在WIC帐户上获得WIC福利？

在您的WIC预约中，WIC工作人员会将您的福利添加到您的WIC帐户。您将获得未来三个月家庭WIC福利的清单。该列表将包含您的福利的开始和结束日期。

### 我是否必须立即购买所有WIC福利？

不需要。您可以根据需要购买WIC食品。

### 我的eWIC卡可以重复使用吗？

是。保留您的eWIC卡，并将其带到您的所有WIC预约。

### 我如何知道我的WIC福利余额和到期日？

您可以通过以下五种方式获取此信息：

- ✓ WIC2Go, 移动应用程序
- ✓ 你上次的商店收据
- ✓ 访问您商店的客户服务台
- ✓ 致电客户服务热线 **1-844-540-3013**
- ✓ 访问 **www.EBTedge.com**

### 如果我对我的福利有疑问怎么办？如果我需要改变我的福利或宝宝的配方怎么办？

向WIC当地机构工作人员询问有关更改您的福利或婴儿配方奶粉的信息。

### 什么是WIC2Go？

WIC2Go是纽约州WIC参与者的移动应用程序。WIC2Go可以帮助您：

- ✓ 列出您的WIC预约日期
- ✓ 检查当前月份的余额和到期日期
- ✓ 扫描项目以查看它们是否经过WIC批准

WIC2Go可以从Apple App Store或Google Play下载。

## 用我的eWIC卡购买

购物时如何使用您的eWIC卡：

步骤可能因商店而异。

- 一 使用您的WIC购物清单，福利余额，食品指南或WIC2Go选择WIC食品。
- 二 选择接受WIC的结账通道。
- 三 首先放置您的WIC物品，先于其他食物。
- 四 核对交易中途生成的收据，确认WIC福利被使用。
- 五 滑动您的eWIC卡并输入您的四位数个人识别码。不要将PIN码告诉商店员工。
- 六 对非WIC项目的食品，使用其他形式的付款。
- 七 保留商店收据和eWIC卡，以便下次购物。

