

ZAKUPY Z MOJĄ KARTĄ eWIC

Może nie być możliwe kupienie niektórych produktów przy użyciu WIC, jeśli:

- ✓ produkt nie jest objęty świadczeniami WIC Twojej rodziny
- ✓ Twoje świadczenia się skończyły
- ✓ produkt nie znajduje się na liście produktów zatwierdzonych przez WIC

Czy mogę w tym samym czasie kupić produkty spoza WIC?

Tak. Najpierw zapłać kartą eWIC. Następnie za inne produkty zapłać innym sposobem – np. SNAP, kartą podarunkową, gotówką albo kartą debetową.

Co zrobić, jeśli uważam, że jakiś produkt WIC został pominięty na liście zatwierdzonej przez WIC?

Jeśli uważasz, że produkt wymieniony w przewodniku WIC Foods został pomyłkowo pominięty na liście zatwierdzonej WIC:

- ✓ zapytaj w sklepie
- ✓ zapytaj w lokalnej agencji WIC
- ✓ wejdź na <https://nyswicvendors.com> i zapytaj, czy produkt powinien zostać dodany do listy zatwierdzonej przez WIC

Jak mogę znaleźć sklep zatwierdzony przez WIC?

- ✓ skorzystaj z aplikacji mobilnej **WIC2Go**
- ✓ zapytaj w lokalnej agencji WIC
- ✓ odwiedź stronę www.health.ny.gov/wic
- ✓ odwiedź stronę www.nyswicvendors.com

Co jeśli potrzebuję, aby ktoś inny zrobił za mnie zakupy WIC?

Przekazuj swoją kartę eWIC i PIN tylko osobom, którym ufasz.

DBANIE O MOJĄ KARTĘ eWIC

Co zrobić, jeśli moja karta eWIC zostanie zgubiona, skradziona lub uszkodzona?

Anuluj swoją kartę, dzwoniąc do obsługi klienta WIC pod numer **1-844-540-3013**. Umów się w swojej lokalnej agencji, aby otrzymać nową kartę.

Jak dbać o moją kartę eWIC?

NALEŻY:

- ✓ Zachowaj kartę. Będziesz jej używać co miesiąc.
- ✓ Przechowuj kartę w bezpiecznym i czystym miejscu.
- ✓ Chroń czarny pasek z tyłu przed zarysowaniami.

NIE NALEŻY:

- ✓ Nie wyrzucaj karty po wykorzystaniu świadczeń. Będziesz używać tej samej karty co miesiąc.
- ✓ Nie przechowuj karty w pobliżu magnesów lub urządzeń elektrycznych, takich jak telefony komórkowe.
- ✓ Nie zostawiaj karty na słońcu lub w gorących miejscach, np. na desce rozdzielczej samochodu.

Kiedy należy zadzwonić do obsługi klienta?

- ✓ Jeśli karta eWIC nie działa
- ✓ Jeśli ktoś używa Twojej karty eWIC bez Twojej zgody
- ✓ Jeśli chcesz znać saldo świadczeń WIC lub datę ich wygaśnięcia
- ✓ Jeśli zapomnisz PIN-u
- ✓ Jeśli chcesz zresetować PIN
- ✓ Jeśli potrzebujesz pomocy w korzystaniu z karty eWIC

Ta instytucja zapewnia równe szanse dla wszystkich.

STAN NOWY JORK PRZEWODNIK PO KARTACH eWIC



MOJA KARTA eWIC I PIN

Czym jest karta eWIC?

Możesz używać tej karty do kupowania produktów zatwierdzonych przez WIC w sklepach WIC. Lokalna agencja WIC doda świadczenia Twojej rodziny do karty.

Czym jest PIN?

PIN to osobisty numer identyfikacyjny (Personal Identification Number). To 4-cyfrowy tajny kod, który umożliwia korzystanie z karty eWIC. PIN ustalasz podczas aktywacji karty WIC.

Jak otrzymam swój PIN?

Aby aktywować nową kartę eWIC i ustawić PIN, zadzwoń do obsługi klienta pod numer **1-844-540-3013**. Będziesz potrzebować:

- ✓ 16-cyfrowego numeru karty eWIC
- ✓ kodu pocztowego adresu korespondencyjnego (ZIP code)
- ✓ daty urodzenia

Jak wybrać PIN?

Wybierz 4-cyfrowy PIN, który łatwo zapamiętasz, ale trudno będzie komuś odgadnąć.

Jak chronić swój PIN?

- ✓ Upewnij się, że nikt nie patrzy
- ✓ Nie zapisuj PIN-u na karcie eWIC
- ✓ Nie przechowuj PIN-u w portfelu ani torebce

Co jeśli zapomnę PIN-u lub chcę go zresetować?

Zadzwoń do obsługi klienta pod numer **1-844-540-3013** lub odwiedź **www.EBTEdge.com**. Będziesz potrzebować daty urodzenia i kodu pocztowego adresu korespondencyjnego (ZIP code).

Co jeśli w sklepie wpiszę błędny PIN?

Masz 3 próby na wpisanie poprawnego PIN-u. Jeśli za czwartym razem wpiszesz go błędnie, konto zostanie zablokowane. Nie będzie można korzystać z karty do następnego dnia. Możesz też zadzwonić do obsługi klienta – zresetują Twój PIN.

MOJE ŚWIADCZENIA Z KARTY eWIC

Jak otrzymuję świadczenia WIC na moje konto WIC?

Podczas wizyty w WIC pracownicy dodadzą świadczenia do Twojego konta WIC. Otrzymasz listę świadczeń WIC dla swojej rodziny na kolejne trzy miesiące. Lista będzie zawierać daty rozpoczęcia i zakończenia świadczeń.

Czy muszę wykorzystać wszystkie świadczenia WIC od razu?

Nie. Możesz kupować produkty WIC w miarę potrzeb.

Czy moja karta eWIC jest wielokrotnego użytku?

Tak. Zachowaj swoją kartę eWIC i zabieraj ją na wszystkie wizyty.

Skąd będę wiedzieć, jakie mam saldo i datę wygaśnięcia świadczeń WIC?

Masz 5 sposobów, aby uzyskać te informacje:

- ✓ aplikacja mobilna **WIC2Go**
- ✓ ostatni paragon ze sklepu
- ✓ punkt obsługi klienta w sklepie
- ✓ telefon do obsługi klienta pod numer **1-844-540-3013**
- ✓ odwiedzenie strony **www.EBTEdge.com**

Co jeśli mam pytania dotyczące moich świadczeń? Co jeśli muszę zmienić moje świadczenia lub mleko dla dziecka?

Zapytaj pracowników swojej lokalnej agencji WIC o zmianę świadczeń lub mleka dla dziecka.

Czym jest WIC2Go?

WIC2Go to aplikacja mobilna dla uczestników programu WIC w stanie Nowy Jork. Dzięki WIC2Go możesz:

- ✓ sprawdzać swoje wizyty
- ✓ sprawdzać saldo i datę wygaśnięcia świadczeń w bieżącym miesiącu
- ✓ skanować produkty, aby sprawdzić, czy są zatwierdzone przez WIC

Aplikację **WIC2Go** można pobrać ze sklepu Apple App Store lub Google Play.

ZAKUPY Z MOJĄ KARTĄ eWIC

Jak korzystać z karty eWIC podczas zakupów:

Kroki mogą się różnić w zależności od sklepu.

1. Wybierz produkty WIC, korzystając z listy zakupów WIC, dostępnego salda, przewodnika żywności i aplikacji WIC2Go.
2. Znajdź kasę, która akceptuje WIC.
3. Umieść produkty WIC najpierw, przed innymi artykułami spożywczymi.
4. Sprawdź przedrachunek, aby zatwierdzić wykorzystane świadczenia WIC.
5. Przeciągnij swoją kartę eWIC i wprowadź 4-cyfrowy kod PIN. Nie udostępniaj PIN-u pracownikom sklepu.
6. Użyj innej metody płatności za produkty nieobjęte WIC.
7. Zachowaj paragon ze sklepu i kartę eWIC na następne zakupy.

