

## ПОКУПКИ С КАРТОЙ eWIC

Вы не сможете покупать некоторые продукты, используя WIC, если:

- ✓ на продукт питания не распространяются пособия WIC;
- ✓ ваши пособия закончились;
- ✓ товар не находится в списке утвержденных продуктов питания WIC.

**Можно ли одновременно покупать товары не включенные в WIC?**

Да. Сначала воспользуйтесь вашей eWIC картой. Затем заплатите за другие продукты другим способом. Используйте карточку Food Stamp, подарочные карты, наличные или дебетовую карту.

**Что делать, если я замечу, что продукт питания WIC отсутствует в утвержденном списке WIC?**

Если вы считаете, что продукт, который указан в справочнике продуктов WIC, был ошибочно исключен из утвержденного списка WIC:

- ✓ поговорите с сотрудниками магазина;
- ✓ обратитесь в ваше местное отделение WIC;
- ✓ обратитесь по адресу: <https://nyswicvendors.com>.

Спросите, следует ли добавить продукт в утвержденный список.

**Как можно найти магазин, принимающий WIC?**

- ✓ используйте мобильное приложение **WIC2Go**;
- ✓ уточните информацию в ближайшем отделении WIC;
- ✓ посетите сайт [www.health.ny.gov/wic](http://www.health.ny.gov/wic);
- ✓ посетите сайт [www.nyswicvendors.com](http://www.nyswicvendors.com)

**Что делать, если я хочу чтобы другой человек сделал покупки WIC за меня?**

Передавайте карту eWIC и PIN-код ТОЛЬКО тем людям, которым вы доверяете

## ОБРАЩЕНИЕ С КАРТОЙ eWIC

Что делать, если моя карта eWIC утеряна, похищена или повреждена?

Заблокируйте вашу карту, обратившись в службу поддержки клиентов WIC по телефону: **1-844-540-3013**. Запишитесь на прием в ближайшее отделение WIC для получения новой карты.

**Как ухаживать за картой eWIC?**

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- ✓ храните вашу карту. Вы будете использовать ее каждый месяц;
- ✓ сохраняйте вашу карту в чистоте и безопасности;
- ✓ предохраняйте черную полосу на обратной стороне от царапин.

**НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- ✓ выбрасывать карту, если вы использовали все пособия. Она вам понадобится ежемесячно;
- ✓ хранить карту вблизи магнитов или электрического оборудования, например, мобильного телефона;
- ✓ оставлять карту на солнце или в других горячих местах таких как приборная панель вашего автомобиля.

**Когда следует обращаться в службу поддержки клиентов?**

- ✓ если карта eWIC потеряна или украдена;
- ✓ если карта eWIC не работает;
- ✓ если кто-то использует вашу карту eWIC без разрешения;
- ✓ если вам нужно узнать остаток по вашим пособиям WIC или дату истечения срока;
- ✓ если вы забыли свой PIN-код;
- ✓ если вы хотите поменять свой PIN-код;
- ✓ если вам нужна помощь с картой eWIC.

Эта организация предоставляет равные возможности.

# РУКОВОДСТВО ПО КАРТЕ eWIC ШТАТА НЬЮ-ЙОРК



## МОЯ КАРТА eWIC И PIN-КОД

### Что такое карта eWIC?

Эту карту можно использовать для приобретения утвержденных WIC продуктов в магазинах, принимающих WIC. Ваше местное отделение WIC будет начислять вам семейные пособия на карту.

### Что такое PIN-код?

PIN-код означает персональный идентификационный номер. Это четырехзначный секретный код, который позволяет использовать карту WIC. Вы можете выбрать свой PIN-код, при активации карты WIC.

### Как получить PIN-код?

Для активации вашей новой карты eWIC и выбора ПИН-кода, обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону: **1-844-540-3013**. Вам нужно будет знать:

- ✓ шестнадцатизначный номер eWIC карты;
- ✓ ваш почтовый индекс;
- ✓ вашу дату рождения.

### Как выбрать PIN-код?

Выберите четырехзначный PIN-код который легко запомнить вам, но трудно угадать другому человеку.

### Как обеспечить безопасность PIN-кода?

- ✓ убедитесь, что никто не смотрит;
- ✓ не записывайте PIN-код на вашей карте eWIC;
- ✓ не храните PIN-код в бумажнике или сумочке.

### Что делать, если вы забыли свой PIN-код или нужно изменить его?

Позвоните в службу поддержки клиентов по телефону: **1-844-540-3013** или посетите сайт **www.EBTedge.com**. Вам нужно будет предоставить дату вашего рождения и почтовый индекс.

### Что делать, если вы ввели неправильный PIN-код в магазине?

У вас есть три попытки для ввода правильного кода. Если вы введете неправильный код в четвертый раз, ваш счет будет заблокирован. Вы не сможете использовать вашу карту до следующего дня. Или, вы можете позвонить в службу поддержки клиентов, которая поможет вам поменять код.

## ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ eWIC

### Как получить пособия на мой счет WIC?

Во время вашего посещения отделения WIC сотрудники WIC добавят пособия на ваш счет. Вы получите список пособий WIC для вашей семьи на следующие три месяца. В списке будут указаны даты начала и окончания для использования пособий.

### Необходимо ли мне покупать все продукты WIC одновременно?

Нет. Вы можете покупать продукты WIC по мере необходимости.

### Можно ли повторно использовать карту eWIC?

Да. Сохраняйте вашу карту eWIC и приносите ее при каждом посещении.

### Как узнать остаток средств по пособиям WIC и срок их действия?

Существует пять способов получения этой информации:

- ✓ мобильное приложение WIC2Go;
- ✓ ваш последний чек из магазина;
- ✓ посетите службу поддержки вашего магазина;
- ✓ позвоните в службу поддержки клиентов по телефону: **1-844-540-3013**;
- ✓ посетите сайт **www.EBTedge.com**.

### Что делать, если у меня есть вопрос о моих пособиях? Что делать, если мне нужно изменить мои пособия или формулу для моего ребенка?

Вы можете узнать информацию об изменении пособий или формулы для ребенка у сотрудников местного отделения WIC.

### Что такое WIC2Go?

**WIC2Go** – это мобильное приложение для участников WIC штата Нью-Йорк. WIC2Go может помочь вам в следующем:

- ✓ отобразить список посещений;
- ✓ проверить баланс и дату истечения пособий;
- ✓ сканировать продукты чтобы проверить, утверждены ли они программой WIC.

**WIC2Go** можно загрузить в Apple App Store и Google Play.

## ПОКУПКИ С КАРТОЙ eWIC

Как использовать карту eWIC когда вы делаете покупки в магазине:

Действия могут отличаться в зависимости от магазина.

1. Выберите продукты WIC, используя список утвержденных продуктов, остаток средств по льготам, руководство по продуктам питания и WIC2Go.
2. Выберите кассу, которая принимает WIC.
3. Сначала положите на ленту продукты WIC, перед остальными продуктами.
4. Проверьте промежуточную квитанцию, чтобы одобрить использование льгот по WIC.
5. Проведите вашу eWIC карту и введите свой четырехзначный PIN-код.
6. Используйте другую форму оплаты для товаров, не являющихся WIC-продуктами.
7. Сохраните чеки покупок и карту eWIC для вашего следующего посещения магазинов.

