

DE COMPRAS CON MI TARJETA eWIC

No puede comprar algunos alimentos usando WIC si:

- ✓ el alimento no es parte de los beneficios WIC de su familia
- ✓ sus beneficios se agotó
- ✓ el alimento no está en la lista de aprobados de WIC

¿Puedo comprar artículos que no son de WIC al mismo tiempo?

Sí. Utilice su Tarjeta eWIC primero. Después, pague otros artículos de otra manera. Utilice SNAP, una tarjeta de regalo, en efectivo o una tarjeta de débito.

¿Qué pasa si creo que falta un alimento de WIC en la lista aprobada por WIC?

Si cree que un alimento que aparece en la Guía de Alimentos WIC fue omitido por error de la lista aprobada por WIC:

- ✓ habla con la tienda
- ✓ habla con su agencia local de WIC
- ✓ visite <https://nyswicvendors.com>

Pregunte si la comida debe agregarse a la lista aprobada por WIC.

¿Cómo puedo encontrar una tienda WIC aprobado?

- ✓ Use **WIC2Go**, la aplicación móvil
- ✓ Pregunte a su agencia local de WIC
- ✓ Visite www.health.ny.gov/wic
- ✓ Visite www.nyswicvendors.com

¿Qué sucede si necesito que otra persona realice la compra WIC por mí?

SOLAMENTE dé su tarjeta y PIN de eWIC a gente en quien confías.

CUIDANDO DE MI TARJETA eWIC

¿Qué pasa si mi Tarjeta eWIC es perdido, robado o dañado?

Cancelar su tarjeta llamando al servicio al cliente de WIC en **1-844-540-3013**. Haga una cita en su agencia local para obtener una nueva tarjeta.

¿Cómo cuido mi tarjeta WIC?

HACER:

- ✓ Guarde su tarjeta. Lo usará cada mes.
- ✓ Mantenga su tarjeta de seguro y limpio
- ✓ Mantenga la tira negra en la parte posterior libre de rayones

NO:

- ✓ Deseche su tarjeta si usted ha utilizado todos los beneficios. Se utiliza la misma tarjeta cada mes
- ✓ Guarde la tarjeta cerca de imanes o equipos eléctricos como los teléfonos móviles
- ✓ Dejar la tarjeta en el sol o en otros lugares calientes como el salpicadero de tu coche

¿Cuándo debo llamar servicio al cliente?

- ✓ Si pierde o le roban su tarjeta eWIC
- ✓ Si tu tarjeta ewic no funciona
- ✓ Si alguien está usando su tarjeta eWIC sin su aprobación
- ✓ Si usted necesita saber su balance de beneficios de WIC o vencimiento de la fecha
- ✓ Si olvida su PIN
- ✓ Si desea restablecer su PIN
- ✓ Si necesita ayuda con su tarjeta eWIC

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

ESTADO DE NEW YORK GUÍA DE TARJETA eWIC



MI TARJETA eWIC Y PIN

¿Qué es una Tarjeta eWIC?

Puede utilizar esta tarjeta para comprar alimentos aprobados por WIC en las tiendas de WIC. Su agencia local de WIC sumará beneficios de su familia a su tarjeta.

¿Qué es un PIN?

PIN son las siglas en inglés de número de identificación personal. Es un código secreto de cuatro dígitos que le permite utilizar su tarjeta WIC. Usted elegirá su PIN cuando active su tarjeta WIC.

¿Cómo obtengo mi PIN?

Para activar su tarjeta y elegir su PIN, llame al Servicio de atención al cliente al **1-844-540-3013**. Necesitará saber:

- ✓ el número de tarjeta de dieciséis dígitos
- ✓ el código postal
- ✓ la fecha de nacimiento

¿Cómo selecciono mi PIN?

Elija un PIN que pueda recordar fácilmente, pero difícil de adivinar para otra persona.

¿Cómo mantengo seguro mi PIN?

- ✓ Asegúrese de que nadie está mirando
- ✓ No escriba su PIN en su Tarjeta eWIC
- ✓ No guarde el PIN en su cartera o monedero

¿Qué hago si olvido mi PIN o necesito restablecerlo?

Llame a servicio al cliente al **1-844-540-3013** o visite **www.EBTedge.com**. Usted necesitará saber su fecha de nacimiento y el código postal de la dirección postal.

¿Qué sucede si ingreso el PIN equivocado en la tienda?

Tiene 3 más posibilidades de hacerlo bien. Si usted equivoca en el cuarto intento, se bloqueará su cuenta. Usted no podrá usar su tarjeta hasta el día siguiente. O, puede llamar al Servicio de atención al cliente. Ellos restablecerán su PIN.

MI BENEFICIOS TARJETA eWIC

¿Cómo obtengo beneficios WIC en la cuenta?

En su cita de WIC, personal de WIC agregará sus beneficios a su cuenta WIC. Obtendrá una lista de los beneficios WIC de su familia para los próximos tres meses. La lista tiene fechas de inicio y final para sus beneficios.

¿Debo canjear todos los beneficios WIC de inmediato?

No. Usted puede comprar su WIC alimentos como usted lo necesita.

¿Mi tarjeta WIC es reutilizable?

Sí. Guarde su tarjeta eWIC y llévela a todas sus citas.

¿Cómo sabré el saldo de mis beneficios WIC y fecha de vencimiento?

Hay cinco formas de obtener esta información:

- ✓ **WIC2Go**, la aplicación móvil
- ✓ su último recibo de la tienda
- ✓ visite el servicio de atención al cliente de su tienda
- ✓ llame a servicio al cliente al **1-844-540-3013**
- ✓ visite **www.EBTedge.com**

¿Qué hago si tengo una pregunta acerca de mis beneficios? ¿Qué sucede si necesito modificar mis beneficios de alimentos WIC, incluida la fórmula infantil?

Pregunte al personal de la agencia local de WIC sobre el cambio de sus beneficios o la fórmula del bebé.

¿Qué es WIC2Go?

WIC2Go es una aplicación móvil para participante de WIC de estado de Nueva York. **WIC2Go** puede ayudarle:

- ✓ Lista de las citas
- ✓ Verifique el saldo de su mes actual y fecha de caducidad
- ✓ Escanear artículos para ver si son aprobados por el WIC

WIC2Go puede ser descargado de la Apple App Store o Google Play.

DE COMPRAS CON MI TARJETA eWIC

Cómo usar su Tarjeta eWIC al comprar:

Los pasos varían de tienda a tienda.

1. Elija alimentos de WIC usando su lista de compras WIC, balance de beneficios, Guía de Alimentos y WIC2Go.
2. Elija un carril de pago que acepte WIC.
3. Primero coloque los artículos de WIC, antes de los otros alimentos.
4. Revise el comprobante parcial de la transacción para aprobar los beneficios de WIC utilizados.
5. Deslice su Tarjeta eWIC e introduzca su PIN de cuatro dígitos. No comparta su PIN con los empleados de la tienda.
6. Utilizar otra forma de pago para los artículos no-WIC.
7. Guarde el recibo de la tienda y la tarjeta de eWIC para su próxima compra.

