



## Quali servizi vengono offerti dai programmi hospice?

Il paziente è seguito da un team multidisciplinare secondo un approccio olistico, in base al quale la persona viene presa in carico nella sua interezza invece di trattare esclusivamente specifici sintomi o organi. Il programma hospice adotta un approccio che mette al centro dell'attenzione i bisogni del paziente, curandone il benessere psico-fisico, sociale e spirituale.

### Figure di riferimento e aree di intervento:

- Presenza di personale infermieristico 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Visite regolari di un infermiere laureato iscritto all'albo (registered nurse, RN) o di un infermiere professionale (licensed practical nurse, LPN)
- Operatore socio-assistenziale (home health aide, HHA) dedicato
- Direttore sanitario responsabile della supervisione delle attività cliniche
- Supporto psicologico e pratico offerto da assistenti sociali
- Supporto spirituale e religioso
- Disponibilità di apparecchiature mediche e somministrazione di farmaci
- Volontari formati che assistono il paziente, lo sostengono e gli fanno compagnia
- Percorsi di accompagnamento e supporto al lutto

### Dove è possibile usufruire di programmi hospice?

- Presso il domicilio del paziente o del caregiver
- Ospedali
- Case di cura
- Strutture di residenza assistenziali
- Strutture assistenziali per malati terminali

### Chi paga per i programmi hospice?

- Medicare, attraverso il programma hospice di Medicare
- Medicaid
- La maggior parte delle assicurazioni sanitarie commerciali
- Dato che le associazioni che si occupano di assistenza ai malati terminali sono per lo più senza scopo di lucro, in genere possono contare su lasciti e donazioni che contribuiscono a finanziarne i programmi, i progetti e le cure

# Chi ha diritto di usufruire di servizi hospice?

## **Persone che:**

- Nel corso degli ultimi 6 mesi abbiano effettuato almeno due accessi al pronto soccorso e/o altrettanti ricoveri ospedalieri
- Presentino un progressivo deterioramento delle capacità funzionali
- Negli ultimi 6 mesi abbiano registrato perdite di peso non programmate superiori al 10%
- Evidenzino peggioramento o tumefazione periodica di tessuti od organi
- Soffrano di dolore toracico associato a dispnea
- Presentino disfagia o senso di soffocamento durante la deglutizione, a causa di ictus o sclerosi laterale amiotrofica (Amyotrophic Lateral Sclerosis, ALS)
- Presentino aritmie cardiache che non rispondono ai farmaci
- Soffrano di demenza con incapacità di comunicare e camminare
- Presentino dolore incontrollabile, nausea, dispnea
- Desiderino abbandonare trattamenti dolorosi o inefficaci
- Desiderino privilegiare il comfort e la qualità della vita
- **Dispongano di certificazione medica attestante un'aspettativa di vita inferiore a sei mesi**

## **Come si fa ad essere inseriti nei programmi hospice?**

- La richiesta di inserimento nei programmi hospice può essere effettuata da chiunque sia a contatto con il paziente, vale a dire il paziente stesso, suoi familiari, amici, operatori sanitari ed enti che si occupano di assistenza sociale.
- Per essere inserito in un programma il paziente deve avere un operatore sanitario o un infermiere che lo segua durante la permanenza nella struttura hospice. Ciò significa che il paziente può continuare ad essere seguito dall'operatore sanitario che lo assiste abitualmente.

## **Centro per le cure palliative e i programmi hospice (Center for Hospice & Palliative Care)**

Ufficio per gli anziani e l'assistenza a lungo termine  
(Office of Aging and Long-Term Care)

Email: [CHPC@health.ny.gov](mailto:CHPC@health.ny.gov)

Tel.: (518) 807-7848



[health.ny.gov/hospice](http://health.ny.gov/hospice)