

## Come viene utilizzato il sondaggio?



Le risposte sono strettamente riservate.



Nel rapporto annuale viene presentata una sintesi delle risposte di tutte le famiglie. La sintesi non riporta nomi né dati identificativi.



Il rapporto viene utilizzato per aiutarci ad apportare miglioramenti al Programma.

## Da tenere presente:



Per compilare il questionario bastano 10 minuti.



È possibile compilare il questionario cartaceo o quello elettronico.



Il questionario è disponibile in sei lingue.



### **Per ottenere assistenza nella compilazione del questionario rivolgersi all'Ufficio di intervento precoce (Bureau of Early Intervention)**

Dipartimento della salute dello Stato di New York  
(New York State Department of Health)  
Ufficio di intervento precoce  
(518) 473-7016  
beipub@health.ny.gov  
health.ny.gov/EarlyIntervention

## Sondaggio sulla soddisfazione delle famiglie

Fateci sapere che cosa ne pensate!

**Grazie per averci fatto conoscere le vostre opinioni finalizzate a migliorare l'EIP a vantaggio di tutti i bambini e delle loro famiglie!**

## Perché l'EIP deve ascoltare le esigenze delle famiglie?

Le famiglie sono in grado di fornire informazioni importanti su come i servizi del Programma di intervento precoce (Early Intervention Program, EIP) possano aiutare i loro bambini e tutto il nucleo familiare. Ascoltare le famiglie vuol dire capire dove possiamo intervenire per aiutarle meglio.



## Alla fine della vostra partecipazione al Programma speriamo che...

- Sappiate quali sono i diritti dei bambini e delle famiglie per quanto riguarda i servizi EIP.
- Sappiate come comunicare più efficacemente con le persone che lavorano con i vostri bambini e con le vostre famiglie.
- Siate in grado di comprendere quali sono le esigenze speciali dei vostri bambini.

## Perché abbiamo bisogno del vostro aiuto?



Lo scorso anno ci è stato restituito solo il **14% dei questionari**, per cui non abbiamo potuto ascoltare la voce dell'86% delle famiglie!

**Vogliamo far sì che le voci di tutte le famiglie siano rappresentate!**

## Come potete aiutarci?



Compilando il breve questionario ci indicherete che cosa stiamo facendo bene e come possiamo migliorare l'assistenza a tutte le famiglie.

**Per chiarimenti o richieste di assistenza per la compilazione del questionario chiamare il numero 518-473-7016.**