

“당신의 의견이 중요합니다.
주저 없이 의견을 나누어 주세요.”



Department
of Health

출산 전후 의료 제공자와의 대화를 위한 가이드

임신 사실을 막 알게 되셨나요?

임신 사실을 알게 되는 것은 기쁜 소식일 것입니다! 동시에, 많은 궁금증이 생길 수 있습니다. 본 가이드는 건강한 임신과 출산에 도움이 될 것입니다. 임신 초기부터 전 기간 동안 의료 관리를 받는 것이 중요합니다.

의료 제공자와의 대화

궁금한 사항과 우려가 생기는 것은 자연스러운 일입니다. 당신은 목소리를 낼 권리가 있습니다. 의료 제공자는 당신과 아기에게 최선의 케어를 제공할 것입니다.



출산 전 방문을 하기 전에 그리고 방문 중에 기억해두어야 할 몇 가지 사항:

- 의료 제공자에게 할 질문을 적어두세요. 방문 때 잊지 말고 모든 질문을 하세요.
- 방문 전, 가까운 사람과 진료 때의 대화 연습을 미리 해보세요. 그러면 더 자신감을 얻고 준비된 느낌을 가질 수 있습니다.
- 우려에 대해 명확하고 간단명료하게 말하세요.
- 통증이나 불편한 점이 있다면 반드시 의료 제공자에게 알려주세요.
예: “어제 저녁 9시에 왼쪽 배에 2시간 동안 날카로운 통증이 지속됐어요.”
- 의료 제공자와 상담할 때 하고 싶은 말이 있다면 숨김 필요가 없습니다.
- 인내심을 가지고 제안에 열린 마음을 가지세요.

당신은 다음과 같이 자신과 아기의 웰빙을 위해 최고의 케어를 받을 자격이 있습니다.

- 의료 제공자는 임신 기간 내내 당신을 돕기 위한 사람입니다.
- 판단 또는 수치심에 대한 두려움없이 자유롭게 말할 수 있어야 합니다.
- 우려가 있다면 언제나 편하게 알릴 수 있어야 합니다.
- 방문하는 동안 존중받고, 말하는 것이 경청된다는 느낌을 받아야 합니다.

산전 방문 시 자신의 생각을 표현하는 데 어려움이 있나요? 다음의 팁들이 도움이 될 수 있습니다.

- 이해가지 않는 부분이 있다면 질문하세요.
- 도움을 줄 수 있는 사람과 같이 오세요.
- 필요하다면 통역사를 요청하세요.
- 우려사항이 심각하게 받아들여지지 않거나 해결되지 않는다면 다른 사람과의 상담을 요청하세요.
- 여전히 당신의 말이 잘 전달되지 않는다고 생각하시나요? 불만을 제기할 수 있습니다. 개인 의사 진료소 환경이라면 진료소에 또는 진료소 책임자와의 상담을 요청하세요. 병원 환경이라면 환자 관계 부서에 연락하거나 보건부에 연락하여 불만을 제기할 수 있습니다.



뉴욕주 보건부(New York State Department of Health)

부서: Hospital Complaints Hotline(병원 불만 제기 핫라인)

전화번호: (800) 804-5447

업무 시간: 월요일-금요일, 오전 8:30-오후 4:45

뉴욕주 보건부 웹사이트에서 불만을 제기할 수 있습니다.

health.ny.gov/surveyd8/facility-complaint-form

추가로 지원을 받으려면 담당 의료 제공자에게 연락하세요. 담당 의료 제공자는 당신의 필요 사항과 케어 목표에 맞는 조인과 리소스를 제공해드릴 수 있습니다. 다음은 시작하는 데 도움이 될 몇 가지 리소스입니다.

- **Growing Up Healthy:** Growing Up Healthy Hotline(Growing Up Healthy 핫라인)은 뉴욕주의 임신부 또는 육아 부모의 요구에 맞게 안내를 제공합니다. health.ny.gov/community/pregnancy/health_care/prenatal/guh
- **뉴욕주 육아 포털(New York State Parenting Portal):** 양육 부모로서의 능력을 향상시키기 위한 육아 팁과 리소스를 찾아보세요. nysparenting.org/

자신감을 키우세요

임신은 특별하면서도 어려운 시기입니다. 해내실 수 있습니다! 하루하루를 잘 보내시면 됩니다. 당신의 목소리는 당신의 힘입니다. 당신과 아기를 위해 목소리를 내세요. 잊지 마세요, “당신의 의견이 중요합니다.”



Department
of Health