

**«МОЙ ГОЛОС ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ.
Я БУДУ ВЫСКАЗЫВАТЬСЯ, ЧТОБЫ
МОЙ ГОЛОС БЫЛ УСЛЫШАН».**



**Department
of Health**

Руководство по общению с поставщиком медицинских услуг во время ведения беременности и после рождения ребенка

Вы только что узнали, что беременны?

Узнать о беременности — это радостное событие! Но в то же время у вас может возникнуть множество вопросов. Это руководство поможет обеспечить вам здоровую беременность и роды. Очень важно получать медицинское обслуживание на ранних этапах и на протяжении всей беременности.

Общение с поставщиком медицинских услуг

Если у вас возникают вопросы или опасения — это нормально. У вас есть право говорить о них. Ваш поставщик медицинских услуг всегда поддержит вас и предоставит вам и вашему ребенку наилучший уход.



О чем следует помнить до и во время пренатальных визитов:

- Запишите все вопросы, которые вы хотите задать своему поставщику медицинских услуг. Не забудьте их задать во время визита.
- Перед тем как идти к врачу, попробуйте поговорить с человеком, которому вы доверяете. Это придаст вам уверенности, и вы будете лучше подготовлены к визиту.
- Четко и понятно объясните, что вас беспокоит.
- Если вы испытываете боль или недомогание, обязательно сообщите об этом своему поставщику медицинских услуг.
Например: «Вчера в 9 вечера у меня возникла острая боль в левой части живота, которая продолжалась два часа».
- Не скрывайте никакую информацию от своего поставщика медицинских услуг, когда общаетесь с ним.
- Будьте терпеливы и открыты для предложений.

Вы заслуживаете наилучшего ухода, чтобы обеспечить свое благополучие и благополучие вашего ребенка

- Ваш поставщик медицинских услуг готов поддержать вас во время беременности.
- Вы должны чувствовать себя в безопасности и говорить свободно, не боясь осуждения или стыда.
- Вы всегда должны чувствовать себя комфортно, выражая свои опасения.
- Вы должны быть услышаны и чувствовать уважение время визита.

Вам не удается высказать свои опасения во время пренатальных визитов? Вам помогут следующие советы:

- Если вам что-либо непонятно, задавайте вопросы.
- Приведите с собой человека, который сможет вам помочь.
- При необходимости попросите предоставить вам услуги устного перевода.
- Если ваши опасения не воспринимают серьезно или не учитывают, попросите предоставить вам возможность поговорить с другим специалистом.
- Вы все еще чувствуете, что к вам не прислушиваются? Вы можете подать жалобу. Если вы обратились в медицинскую практику, поговорите с офис-менеджером или руководителем практики. Если вы находитесь в стационаре, обратитесь в отдел по работе с пациентами или подайте жалобу в департамент здравоохранения.



Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health)

Отдел: Hospital Complaints Hotline (горячая линия для подачи жалоб на обслуживание в больнице)

Номер телефона: (800) 804-5447

Время работы: с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:45.

Чтобы подать жалобу, посетите веб-сайт Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк:

health.ny.gov/surveyd8/facility-complaint-form

Если вам потребуется дополнительная помощь, обратитесь к своему поставщику медицинских услуг. Вам смогут предоставить рекомендации и ресурсы с учетом ваших потребностей и целей. Для начала ознакомьтесь с некоторыми ресурсами:

- **Growing Up Healthy.** Growing Up Healthy Hotline (горячая линия Growing Up Healthy) в штате Нью-Йорк помогает беременным и будущим родителям получить необходимую помощь.
health.ny.gov/community/pregnancy/health_care/prenatal/guh
- **Портал для родителей в штате Нью-Йорк (New York State Parenting Portal).** Посетите этот веб-сайт для получения доступа к советам и ресурсам по уходу, чтобы еще лучше выполнять свою роль родителя.
nysparenting.org/



Верьте в себя и в свои силы!

Беременность — это особенное время, но оно также может быть сложным. Вы справитесь со всеми сложностями! Решайте любые проблемы постепенно, по мере их поступления. Ваш голос — ваша сила. Говорите от своего имени и от имени своего ребенка. Помните: «Ваш голос имеет значение».



Department
of Health