

Если ваша семья и основной лечащий врач общаются друг с другом, создают доверительные отношения и плодотворно работают друг с другом, ваш ребенок будет получать наилучшее возможное медицинское обслуживание.

Для получения подробной информации о «медицинском доме»:



Штат Нью-Йорк  
Департамент здравоохранения

При совместной поддержке Бюро охраны здоровья матери и ребенка (Maternal and Child Health Bureau, Раздел V Закона о социальном страховании (Social Security Act)), Управления средств и услуг здравоохранения (Health Resources and Services Administration), Департамента здравоохранения и обслуживания населения (Department of Health and Human Services).



Как я могу получить  
**ЛУЧШЕЕ МЕДИЦИНСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
для своего ребенка?



**MedicalHome**  
Семьи и поставщики услуг  
здравоохранения работают вместе

Что такое «медицинский дом»?

«Медицинский дом» (Medical Home) – это способ предоставления высококачественных медицинских услуг, наиболее полно соответствующих потребностям детей и семей. Это не здание, не дом и не больница. В «медицинском доме» основной поставщик услуг и семья работают вместе над тем, чтобы обеспечить удовлетворение всех потребностей в медицинском обслуживании и других необходимых для этого услуг, в которых нуждается ребенок или подросток.

Какие преимущества дает «медицинский дом»?

Семьи, особенно те, в которых есть дети, имеющие потребности в специальном медицинском обслуживании, могут работать с множеством разных врачей, медсестер и других поставщиков медицинских услуг. Часто семьям также приходится работать со специалистами из школ, страховых компаний и социальных служб. При этом семьи пользуются всеми преимуществами совместной работы, проводимой в «медицинском доме».



Все участники «медицинского дома» работают друг с другом для координирования медицинского обслуживания детей, особенно детей, имеющих потребности в специальном медицинском обслуживании.

Кем является «основной поставщик медицинских услуг»? Что делается для развития партнерских отношений в «медицинском доме»?

Основной поставщик медицинских услуг – это педиатр, врач семейной практики, практикующая медсестра, ассистент врача или иногда врач-специалист. Основной поставщик медицинских услуг – это лицо, предоставляющее вашему ребенку комплексное медицинское обслуживание. Им должен быть человек, которому вы доверяете и который будет сотрудничать с вами, чтобы:

- \* Отвечать на вопросы
- \* Принимать совместные решения
- \* Общаться с другими специалистами
- \* Координировать обслуживание вашего ребенка
- \* Предоставлять ресурсы и выяснять, насколько хорошо они работают
- \* Налаживать связи между семьями и медицинскими, образовательными и социальными учреждениями
- \* Разрабатывать комплексные планы обслуживания, соответствующие индивидуальным потребностям вашего ребенка
- \* Разрабатывать планы для экстренных ситуаций
- \* Отслеживать, обновлять и доводить до конца запланированные мероприятия по медицинскому обслуживанию
- \* Уважать ваши ценности и культуру
- \* Содействовать улучшению здоровья и качества жизни вашего ребенка и семьи

Советы для семей.

Развитие партнерских отношений Medical Home

#### Когда вы приходите в кабинет основного лечащего врача вашего ребенка:

- \* Будьте готовы обсудить состояние своего ребенка:
  - Имейте при себе журнал, содержащий информацию о реакциях на лечение, новых признаках, симптомах и сомнениях
  - Имейте при себе медицинские документы, включающие даты/места посещения специалистов, отделений неотложной помощи, госпитализаций и операций
  - Записывайте вопросы
  - Имейте при себе контактную информацию (имена, адреса, номера телефонов и факса) всех обслуживающих вас поставщиков медицинских и социальных услуг.
- \* Подготовьте своего ребенка к визиту, объяснив ему, чего можно ожидать. Возьмите с собой на прием предметы, необходимые для удобства ребенка, и обсудите допустимые способы, которыми ребенок может выражать свои чувства
- \* Поделитесь информацией о том, что изменяется в вашем ребенке
- \* Задавайте вопросы об источниках помощи, которые могут потребоваться вашему ребенку и семье. Если вы обнаружили источники, которые могут помочь другим семьям, поделитесь этой информацией
- \* Узнайте о том, как получить помощь в нерабочие часы, если это потребуется
- \* Попросите о встрече с сотрудниками офиса, которые будут работать с вами и вашим ребенком (медсестры, координатор по направлениям, лицо, выставяющее счета, и т.д.).

Моя дочь, страдающая астмой, едва не потеряла целый год учебы, так как подолгу отсутствовала в школе. Затем мой поставщик медицинских услуг начал применять принципы «медицинского дома». Вместе мы разработали план действий по астме и передали эту информацию школьной медсестре,

в результате мы все теперь знаем, что делать в экстренных ситуациях. Теперь моя дочь пропускает школу гораздо меньше, я реже пропускаю работу и в нашей семье стало меньше переживаний. Наше открытое взаимодействие друг с другом действительно многое смогло изменить».

#### В «медицинском доме» вашей семье будет удобно:

- \* Обсуждать возникающие вопросы или сомнения
- \* Делиться информацией о своем ребенке
- \* Общаться со своим врачом, персоналом клиники и партнерами
- \* Просить об альтернативном объяснении каких-либо вопросов, если вы не поняли предыдущего объяснения
- \* Проводить поиск решений в атмосфере взаимного уважения

